

Annexe – Modèle d’offre de service à destination des usagers internes du dispositif de RH de proximité

Le modèle d’offre de service doit permettre de couvrir l’ensemble des populations bénéficiant du dispositif de RH de proximité, en veillant à la bonne prise en compte des personnels relevant des délégations régionales académiques à la jeunesse, à l’engagement et aux sports ainsi que des services départementaux à la jeunesse, à l’engagement et aux sports.

Typologie de demande de l’usager interne	Service en charge	Modalités de contact à privilégier (adresse mail, numéro de téléphone, formulaire Colibri, autre démarche en ligne, etc.)	Contact	Le cas échéant, délai de traitement de la demande (engagement de service)
Gestion administrative/paie				
Formation				
Parcours/mobilité				
Santé au travail, prévention des risques professionnels et de l’amélioration des conditions de travail				
Difficultés sociales ou socioprofessionnelles				
Handicap				
Violences sexistes ou sexuelles, harcèlement, discrimination				