

# Diplôme de Compétence en Langue Français Langue Etrangère






Session du vendredi 6 décembre 2013



## Mise en situation et Dossier documentaire

Support de la phase 1



	Mise en situation	Page 2
 Document 1	Profil de poste	Page 3
 Document 2	CV de Régis Cassiou, candidat n° 1	Page 4
 Document 3	CV de Céline Jouve, candidate n° 2	Page 5
 Document 4	Travailler en Chine	Page 6
 Document 5	S'installer à Shanghai	Page 7

## Mise en situation

Vous êtes Claude Barroy.

Vous travaillez dans l'agence française de recherche d'emploi « *Travailler en Asie* ».

Vous devez **trouver un responsable logistique et transport** (homme ou femme) pour une nouvelle agence que la société Logitrans va créer à Shanghai.

Il reste deux candidats et vous devez faire un choix.

Pour vous aider à faire votre choix, vous contacterez Jackie Lambert, responsable logistique et transport de l'agence de Logitrans, située à Pékin.

Puis, vous présenterez par écrit votre choix définitif au directeur général de Logitrans, M. Rayane Taleb.

Voici l'email que vous avez reçu du directeur général de Logitrans :

**De :** [rayane.taleb@logitrans.com](mailto:rayane.taleb@logitrans.com)

**A :** [claud.barroy@travailler-en-asie.fr](mailto:claud.barroy@travailler-en-asie.fr)

**Cc :** [jackie.lambert@logitrans.com](mailto:jackie.lambert@logitrans.com)

**Objet :** Recherche d'un responsable logistique

Bonjour,

Dans le cadre de l'ouverture prochaine de notre agence de Shanghai, nous recherchons un responsable logistique.

La personne recrutée gèrera l'ensemble du site de Shanghai. Elle devra faire preuve d'autonomie, d'une bonne résistance au stress et être une force de proposition.

Vous trouverez ci-joint le profil de poste.

Nous comptons sur votre expertise pour recruter la personne dont le profil, le parcours et les compétences répondent au mieux à nos exigences. Veuillez tenir compte, dans votre choix, des contraintes liées à une installation à Shanghai. Nous souhaiterions que le responsable logistique puisse s'intégrer facilement à son nouvel environnement.

Par ailleurs, nous vous conseillons vivement de contacter Jackie Lambert (en copie de cet email), responsable logistique à Pékin. Il connaît bien les spécificités de la logistique en Chine et pourra vous aiguiller dans votre choix.

Cordialement,

**Rayane Taleb**  
**Directeur Général**

**LOGITRANS**

Document 1 : Profil de poste.



## PROFIL DE POSTE

Poste : Responsable logistique et transport

### Activités

- Diriger une équipe de 30 personnes.
- Organiser les transports internationaux des marchandises.
- Gérer les approvisionnements et le stockage.
- Négocier les conditions de transport avec les transporteurs et les fournisseurs.

### Compétences et qualités attendues

- Être capable de gérer une équipe.
- Être à l'écoute des clients.
- Connaître les règles fiscales et juridiques du transport.
- Anticiper les situations inattendues.
- Maîtriser une ou plusieurs langues étrangères dont l'anglais. Connaissance du chinois appréciée.
- Être capable de s'adapter à un environnement étranger.
- Expérience dans le secteur de la logistique et du transport.

Salaire annuel proposé : 55 000 €

**TOURNEZ LA PAGE**

 Document 2 : CV de Régis Cassiou, candidat n°1

**Nom** : CASSIOU    **Prénom** : Régis

**Date et lieu de naissance** : 1966, Fort-de-France, Martinique

**Nationalité** : Française

**Situation familiale** : marié, trois enfants (16, 13 et 8 ans)

**Expériences professionnelles :**

Périodes	Employeurs	Fonctions
2006-2013	Presta Logistique (Paris)	Responsable de la gestion des stocks
1997-2005	Eurologistic (Bruxelles)	Chef d'équipe
1986-1996	Trans Guyane (Guyane)	Employé d'un service logistique (6 ans) puis chef d'équipe (4 ans)
1984-1985	Exped (Fort-de-France)	Préparateur de commandes

**Diplômes :**

Baccalauréat Professionnel Logistique et Transport (1985)

**Remarques particulières:**

Anglais : niveau intermédiaire  
Chinois : niveau intermédiaire  
Qualités : Rigueur, réactivité, précision  
Pratique les arts martiaux  
Passionné d'informatique

A noter : Demande d'une école française pour ses enfants.  
Femme chinoise.

## Document 3 : CV de Céline Jouve, candidate n°2



**Nom:** JOUVE **Prénom :** Céline

**Date et lieu de naissance :** 1980, Paris

**Nationalité :** Française

**Situation familiale :** Mariée, un enfant de 2 ans

**Expériences professionnelles :**

Périodes	Employeurs	Fonctions
2007-2013	ABC Transport (Paris)	Responsable d'entrepôt
2001-2007	Sogest Logistique (Paris)	Gestionnaire de stock
2000-20001 (en alternance)	ST Logistique (Paris)	Assistante logistique
1999 (stage de 3 mois)	Intercom (Londres)	Assistante export

**Diplômes :**

Baccalauréat (1998)

BTS Commerce International (2000)

Licence Professionnelle Management de la Logistique (2001)

**Remarques particulières:**


Maîtrise de l'anglais et de l'espagnol.

Chinois : niveau débutant.

Aime les sports d'équipe (volleyball et basketball) et le théâtre.

Ambitieuse, exigeante, sens de l'organisation.

A noter : Vient de commencer l'apprentissage du chinois.  
Mari : cadre commercial dans une entreprise internationale (agences à Paris, Hong Kong et Shanghai)

 Document 4 : Travailler en Chine

## UFE SHANGHAI A VOTRE SERVICE

### S'installer et travailler en Chine : quelques informations utiles...

#### **Le travail**

Pour travailler plus de 6 mois en Chine, un étranger doit obtenir un visa Z (visa professionnel), un permis de travail et un permis de résidence. La durée légale de travail est fixée à 8 heures par jour et 40 heures par semaine.

Onze jours fériés sont prévus. La durée des vacances dépend de l'ancienneté : 5 jours de congés entre 1 et 5 ans d'ancienneté, 10 jours à partir de 10 ans d'expérience, 15 jours à partir de 20 ans d'expérience dans l'entreprise.

#### **Le salaire**

La fourchette de salaire est large car le salaire dépend de plusieurs paramètres (expérience, type d'établissement, région ou ville, responsabilités, etc.).

En moyenne, le salaire d'un responsable logistique se situe entre 35 000 et 50 000 euros par an (soit entre 300 000 et 400 000 Rmb\* par an). Il peut être plus élevé en fonction des responsabilités.

#### **La Scolarité**

**Le Lycée Français de Shanghai (LFS)** est un établissement privé. L'école dispose de deux campus, à Qingpu et à Pudong, pour accueillir environ 1 500 élèves, de la maternelle à la terminale. Le coût de la scolarité est élevé : environ 8 500 euros par an (72 000 Rmb) dans l'enseignement primaire, 12 000 euros par an (101 000 Rmb) au collège et près de 15 000 euros par an (124 000 Rmb) au lycée. Une demande de bourse auprès du Consulat est possible.

Ajoutez à ces dépenses les droits de la première inscription (près de 2 000 euros), les frais de dossier (350 euros), et souvent le transport. Le lycée propose un service de ramassage scolaire (1 000 euros).

Il existe d'autres écoles maternelles et primaires.

Quelques établissements accueillent les tout petits. A l'école franco-chinoise Peekaboo, les petits, âgés de 1 an et 2 ans, sont encadrés par une psychomotricienne française et des enseignants chinois diplômés. De plus, la crèche trilingue (français/chinois et anglais/chinois), *Sunrise Montessori*, a ouvert ses portes en 2012 pour accueillir les enfants âgés de 6 mois à 3 ans.

*\*Rmb (Renminbi) : monnaie chinoise (un renminbi vaut 0,11857 euros ; un euro équivaut donc à 8,40724 Rmb).*

Document 5 : s'installer à Shanghai

## UFE SHANGHAI A VOTRE SERVICE

*Quelques trucs pour vous aider dans votre installation à Shanghai :*

### *1. Le logement*

Pour trouver un logement à Shanghai : bonjourchine.com, asiaxpat.com, shanghaiexpat.com, lepetitjournal.com ou les agences immobilières habilitées à proposer des locations pour étrangers moyennant une commission.

La location d'un logement au confort modéré coûte entre 7 000 et 10 000 Rmb (entre 800 et 1 200 euros).

Les prix de l'immobilier ne cessent d'augmenter à Shanghai.

La meilleure option en terme de prix reste la colocation qui ne coûte qu'environ 3 000 Rmb par mois (350 euros).

### *2. L'Association UFE Shanghai (Union des Français de l'Étranger)*

L'UFE Shanghai est un réseau international efficace et reconnu, en relation avec les associations francophones locales, qui est à votre disposition pour vous aider à trouver des réponses précises à toute problématique que vous pourriez vous poser.

L'UFE est une source d'informations utiles et pratiques à la vie d'expatrié à Shanghai : logement, scolarité, protection sociale, fiscalité, cours de chinois, loisirs... Vous pourrez être accompagné ou orienté dans vos démarches grâce aux nombreux pôles proposés par l'UFE :

- ❖ Le **Pôle Carrières** a pour mission de conseiller, d'orienter, d'accompagner les membres de l'UFE dans leur recherche d'emploi en Chine.
- ❖ Le **Pôle Avenir** guide les étudiants et les jeunes actifs alors que le **Pôle Entreprises** aide les entrepreneurs à se faire connaître.
- ❖ Le **Pôle Education** aide dans le choix d'une école à Shanghai, renseigne sur l'offre scolaire, estime le coût de la scolarité, explique les procédures d'affectation dans les établissements français, en cas de retour.
- ❖ Le **Pôle Santé** recense les services de soins disponibles à Shanghai et propose un service d'écoute en cas de problème.
- ❖ Le **Pôle Sport** permet aux amateurs sportifs de participer à des sorties ou à des cours tandis que le **Pôle Comédie** propose aux passionnés de théâtre de monter sur scène.

L'association organise de nombreux rendez-vous et événements culturels pour favoriser les rencontres, élargir votre réseau d'amis, vous informer sur des thèmes d'actualité.

Elle propose également une structure de conseil sur mesure pour gérer vos préoccupations personnelles, patrimoniales et familiales, ainsi qu'une assistance juridique.

Enfin, être membre de l'UFE Shanghai, c'est bénéficier d'avantages exclusifs et de réductions dans le monde entier et en Chine, dans les hôtels, auprès de sociétés de location de voitures, etc.

# Diplôme de Compétence en Langue Français Langue Etrangère

Session du vendredi 6 décembre 2013



## Mise en situation et Dossier documentaire

