



MINISTÈRES  
ÉDUCATION  
JEUNESSE  
SPORTS  
ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR  
RECHERCHE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# MÉDIATION

## de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur



Chiffres clés 2025

# LE NOMBRE DE SAISINES EN 2025

## 28 450 saisines traitées en 2025

dont 26 500 reçues en 2025  
et 1 950 reçues en 2024.

Le nombre de saisines adressées à la médiation connaît une **croissance importante** depuis la création du service.

↗ + 57 % en 5 ans

↗ + 22 % par rapport à 2024



### 26 450

saisines clôturées  
(93 %)

### 2 000

saisines en cours  
d'instruction  
ou en attente  
de décision de  
l'administration  
(7 %)

## LA NATURE DES SAISINES EN 2025

Parmi les 26 450 saisines clôturées :



### 21 460

réclamations (81 %)

La majorité des saisines sont des **réclamations**.

### 4 420

demandes  
d'information  
ou de conseil  
(17 %)

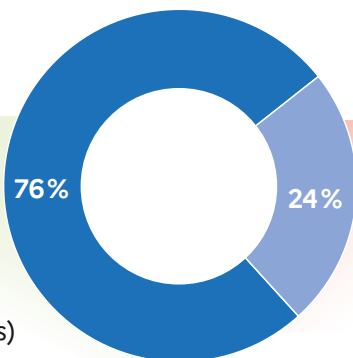
### 570

saisines  
hors champ  
de l'éducation  
et de la  
formation (2 %)

# L'ORIGINE DES SAISINES EN 2025

Parmi les **26 450** saisines clôturées :

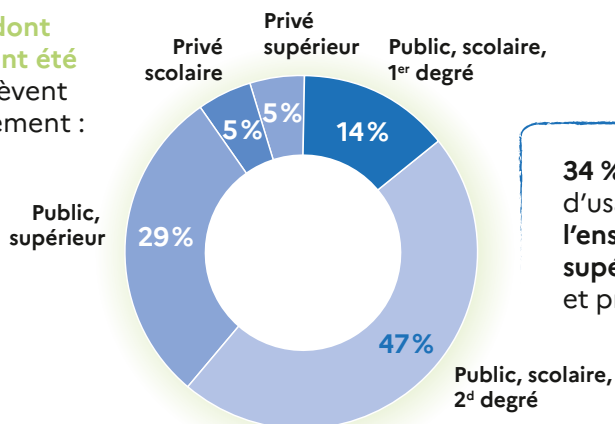
**20 220** émanent des **usagers** de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur (élèves, parents, étudiants)



Les saisines d'**usagers** représentent la plus grande part de l'activité.

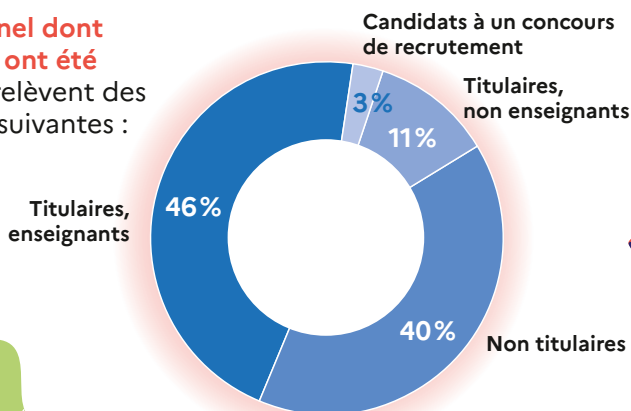
**6 230** émanent des **personnels**

Les usagers dont les saisines ont été clôturées relèvent de l'enseignement :



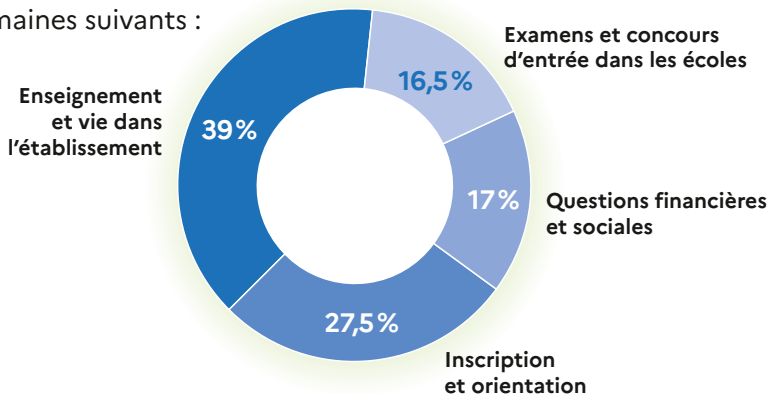
**34 %** des saisines d'**usagers** concernent l'**enseignement supérieur** (public et privé).

Les **personnel** dont les saisines ont été clôturées relèvent des catégories suivantes :

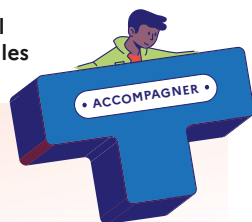
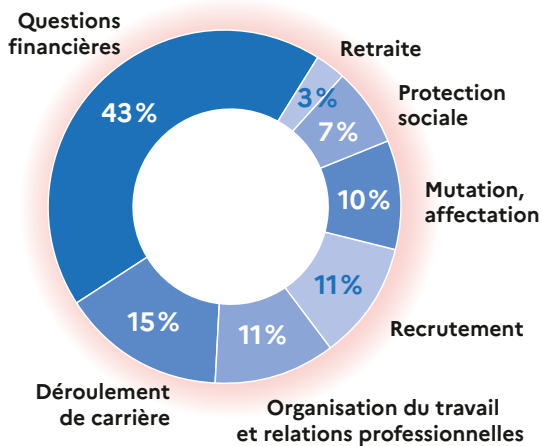


# LES DOMAINES DE SAISINES EN 2025

Les saisines des usagers concernent les domaines suivants :



Les saisines des personnels concernent les domaines suivants :



## Quelques repères

L'éducation nationale et l'enseignement supérieur regroupent :

**12 579 800**  
élèves et apprentis  
des 1<sup>er</sup> et 2<sup>d</sup> degrés

**3 012 800**  
étudiants

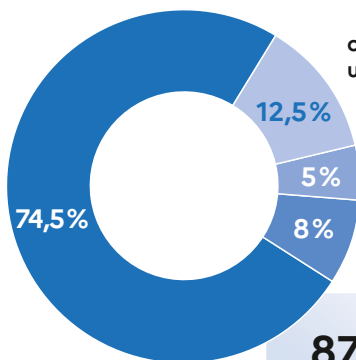
**1 398 110**  
personnels  
dont **852 772**  
enseignants

# LE DÉLAI D'INTERVENTION DES MÉDIATEURS EN 2025

Les **26 450** saisines clôturées en 2025 ont été réglées dans un délai :



inférieur ou égal à un mois



compris entre un et deux mois

compris entre deux et trois mois

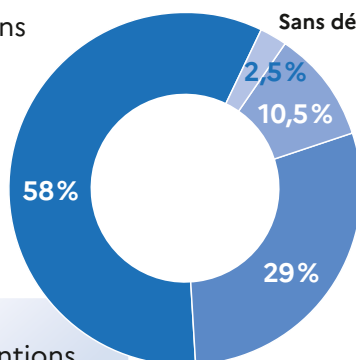
supérieur à trois mois

**87 %** des réclamations ont été clôturées en moins de deux mois.

## L'ACTION DES MÉDIATEURS ET SON RÉSULTAT EN 2025

Les **21 460** réclamations clôturées en 2025 ont été traitées de la façon suivante :

Donnant lieu à une intervention du médiateur



Sans démarche préalable

Sans intervention du médiateur (rendue inutile)

Non appuyées par le médiateur (avec explications apportées à l'intéressé)

**78 %** des interventions du médiateur ont abouti à un succès total ou partiel.



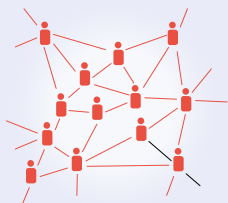
# La médiatrice de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur

Elle est **responsable de la médiation de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur**, une instance créée en 1998 qui peut être saisie sur tout le territoire par les élèves, les étudiants et leurs parents, les adultes en formation et les personnels **en cas de désaccord avec une décision ou de conflit avec un service de l'administration ou entre membres de la communauté éducative.**



Elle coordonne un réseau de **100 médiateurs académiques** chargés d'instruire et de traiter les saisines concernant :

- **les services déconcentrés** : rectorats, directions des services départementaux de l'éducation nationale (DSDEN), centres régionaux des œuvres universitaires et scolaires (Crous), etc. ;
- **les établissements scolaires et d'enseignement supérieur** relevant d'une académie ;
- **le Centre national d'enseignement à distance (Cned).**



Elle pilote une équipe de **15 collaborateurs** chargés d'instruire et de traiter les saisines concernant :

- **l'administration centrale** des ministères ;
- **le réseau des établissements français à l'étranger** : Agence pour l'enseignement français à l'étranger (AEFE) et Mission laïque française ;
- **le service interacadémique des examens et concours (Siec)** d'Île-de-France ;
- **les sujets d'enjeu national** ;
- **la protection des enfants** à l'école.



**Médiatrice de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur**

110, rue de Grenelle  
75357 Paris CEDEX 07 SP  
01 55 55 39 87

[mediateur@education.gouv.fr](mailto:mediateur@education.gouv.fr)