



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES
USAGERS DES EVALUATIONS CEDRE**

-
Mai 2025

[d e p p]

DIRECTION DE L'ÉVALUATION, DE LA PROSPECTIVE ET DE LA PERFORMANCE

Sommaire

1	CONTEXTE.....	3
2	CARACTERISATION DE L'USAGER.....	4
3	ACCES AUX RESULTATS DES EVALUATIONS CEDRE ET PRINCIPAUX USAGES.....	5
4	ATTENTES ET SATISFACTION DE L'USAGER CONCERNANT LES PUBLICATIONS ET COMMUNICATIONS.....	6
4.1	LES PUBLICATIONS.....	6
4.2	LES COMMUNICATIONS ORALES.....	7
5	ATTENTES ET SATISFACTION DE L'USAGER CONCERNANT LE CONTENU DES ELEMENTS PRESENTES.....	8
6	CLARTE DES RESULTATS ET ANALYSES.....	10
7	ADEQUATION DE L'OFFRE D'EVALUATIONS.....	12
8	QUESTION OUVERTE.....	13

1 CONTEXTE

La Direction de l'Évaluation de la Prospective et de la Performance (DEPP) du ministère de l'Éducation nationale a mandaté AFNOR Certification pour élaborer un référentiel de certification de service relatif aux dispositifs d'évaluation des acquis des élèves sur échantillons qu'elle met en œuvre. Les engagements pris portent aussi bien sur les processus de construction des évaluations ou les méthodes d'analyse des données (fiabilité des résultats, adéquation avec la demande...) que sur la diffusion et la communication des résultats obtenus (clarté des données, niveau de détail...).

Le Cycle des Évaluations Disciplinaires Réalisées sur Échantillons en fin d'école et de collège (Cedre) est le premier dispositif pour lequel la DEPP a obtenu un certificat selon ce référentiel.

Cette démarche de certification comprend notamment la réalisation d'une enquête annuelle portant sur la satisfaction des « usagers » des évaluations Cedre.

Ce document présente les principaux résultats de l'enquête en ligne réalisée de fin février à début avril 2025. Plus de 2200 usagers potentiels des évaluations Cedre y ont répondu. Cette enquête est réalisée en principe tous les ans depuis 2014, ce qui permet d'obtenir un aperçu de l'évolution de la satisfaction des usagers. L'enquête n'a toutefois pas été conduite en 2021 suite au report des évaluations Cedre du printemps 2020 en raison de la crise sanitaire, ni début 2024 en raison de l'absence de publications Cedre depuis la précédente enquête de satisfaction.

2 CARACTERISATION DE L'USAGER

On peut distinguer trois principales catégories d'utilisateurs parmi les 2 273 répondants au questionnaire de satisfaction :

- les cadres institutionnels : recteurs, IGESR, DA-SEN, IEN et IA-IPR ;
- les enseignants (1^{er} et 2nd degrés) ;
- les personnels de direction (collège et lycée).

Parmi l'ensemble des répondants, 53 % déclarent connaître les évaluations Cedre. Ils sont 92 % parmi les cadres institutionnels, 66 % parmi les personnels de direction et 31 % parmi les enseignants. Les cadres institutionnels et les personnels de direction sont donc beaucoup plus représentés parmi les répondants qui déclarent connaître les évaluations Cedre que parmi l'ensemble des répondants. À l'inverse, les enseignants sont moins représentés parmi les utilisateurs qui déclarent connaître les évaluations Cedre (tableau 1).

Les résultats présentés dans ce document porteront uniquement sur les répondants qui déclarent connaître les évaluations Cedre, soit 1 202 répondants que l'on nommera « utilisateurs » (tableau 1). Parmi eux, certains sont des contributeurs directs de certaines évaluations (correcteurs, concepteurs, etc.).

Tableau 1 – Caractérisation des répondants au questionnaire de satisfaction

	Ensemble des répondants		Répondants déclarant connaître les évaluations Cedre	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Cadres institutionnels	402	18	370	31
Enseignants	1160	51	361	30
Personnels de direction	634	28	419	35
Autre	76	3	52	4
Ensemble	1 070	100	1 202	100

3 ACCES AUX RESULTATS DES EVALUATIONS CEDRE ET PRINCIPAUX USAGES

Comme lors de la précédente enquête de satisfaction réalisée en 2022, les usagers des évaluations Cedre prennent principalement connaissance des résultats via les « Notes d'information » de la DEPP (tableau 2). Les publications « L'état de l'Ecole » et « Repères et références statistiques » sont aussi citées fréquemment.

Tableau 2 – Comment prenez-vous connaissance des résultats des évaluations Cedre ? (en %) (plusieurs réponses possibles)

	2025	2022
Publication "Note d'information" de la DEPP	83,2	80,0
Publication "L'état de l'école"	21,5	24,7
Publication "Repères et références statistiques"	21,4	21,4
Journaux d'information générale	6,7	9,2
Publication "Filles et garçons sur le chemin de l'égalité"	11,3	8,4
Colloques, séminaires	7,2	5,9
Autre	1,5	5,4
Revue scientifique	3,2	3,3
Jeudi de la DEPP	3,2	3,2

Les usagers déclarent utiliser les évaluations Cedre pour trois raisons principales : recueillir des informations générales sur le système éducatif (55 %), apprécier la performance du système éducatif (51 %) et obtenir des éléments de réflexion sur les modalités d'enseignement (45 %) (tableau 3). Les apports/réflexions sur les sciences de l'éducation sont quant à eux cités par 15 % des usagers.

Tableau 3 – Quel(s) usage(s) avez-vous de ces évaluations Cedre? (Plusieurs réponses possibles) (en %)

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2025	<i>Rappel 2022</i>
Information générale sur le système éducatif	51,2	52,0	61,4	54,8	53,8
Apport / réflexion sur les sciences de l'éducation	14,1	14,3	15,4	14,6	15,8
Appréciation de la performance du système éducatif	33,2	50,6	68,1	50,8	48,9
Apport / éléments de réflexion sur les modalités d'enseignement (priorités, pratiques pédagogiques, didactique...)	43,2	37,2	55,4	45,0	48,4
Autre	1,4	1,7	2,7	1,9	4,6

Lecture : 51,2 % des enseignants interrogés en 2025 déclarent utiliser les évaluations Cedre pour recueillir des informations générales sur le système éducatif.

4 ATTENTES ET SATISFACTION DES USAGERS CONCERNANT LES PUBLICATIONS ET COMMUNICATIONS

4.1 Les publications

97 % des usagers estiment que la qualité des publications de la DEPP concernant les évaluations Cedre est satisfaisante, voire très satisfaisante ; ce taux de satisfaction est proche de celui observé en 2022 (tableau 4). Si le niveau de satisfaction général mesuré par le cumul des réponses « très satisfaisante » et « satisfaisante » est assez homogène, les cadres institutionnels sont proportionnellement plus nombreux à juger la qualité des publications « très satisfaisante » (59 %).

Tableau 4 – D'une manière générale, comment jugez-vous la qualité des publications de la DEPP ? (en %)

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2025	Rappel 2022
Très satisfaisantes	15,2	25,7	58,5	34,4	35,8
Satisfaisantes	78,3	71,3	40,4	62,3	59,5
Insatisfaisantes	5,9	2,0	0,8	2,7	3,9
Très insatisfaisantes	0,7	0,9	0,3	0,6	0,8
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

Neuf usagers sur dix déclarent être satisfaits ou très satisfaits des délais de publication, soit une part équivalente à celle de 2022 (tableau 5). Ici aussi, les cadres institutionnels portent un jugement un peu plus favorable que les enseignants et personnels de direction.

Tableau 5 – Par rapport à la période de passation des évaluations Cedre, estimez-vous que la publication des résultats est effectuée dans un délai satisfaisant ? (en %)

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2025	Rappel 2022
Très satisfaisantes	6,6	7,6	15,3	10,1	10,5
Satisfaisantes	80,8	81,8	75,0	79,1	78,6
Insatisfaisantes	12,2	9,1	8,8	10,1	9,3
Très insatisfaisantes	0,3	1,5	0,9	0,9	1,6
<i>Total</i>	100	100	100	100	100,0

60 % des usagers considèrent que les articles synthétiques présentant des tendances générales constituent le format de publication le plus approprié (tableau 6).

Tableau 6 – Quel format de publication jugez-vous le plus approprié ? (en %)

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2025	Rappel 2022
Un article synthétique présentant la tendance générale	56,4	62,7	59,2	59,6	54,5
Un article développé présentant les résultats dans le détail	22,3	21,9	19,4	21,1	22,1
Un rapport détaillant tant les résultats que le cadre théorique et les outils et méthodes mis en œuvre	21,4	15,5	21,4	19,3	23,4
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

4.2 Les communications orales

En 2025, 63 % des usagers des évaluations Cedre déclarent avoir déjà assisté à une présentation orale des résultats. La grande majorité des participants jugent favorablement la qualité de ces présentations : 60 % sont satisfaits ou très satisfaits (tableau 7).

Tableau 7 – D'une manière générale, comment jugez-vous la qualité de nos présentations et communications (Jeudis de la DEPP et autres présentations réalisées en milieu professionnel) ? (en %)

	2025	2022
Très satisfaisante	18,8	18,2
Satisfaisante	41,6	41,1
Insatisfaisante	2,3	2,7
Très insatisfaisante	0,4	0,3
N'y ont jamais assisté	36,9	37,7
<i>Total</i>	100	100

58 % des usagers considèrent que ces communications orales sont en nombre suffisant (tableau 8). Les trois quarts, néanmoins, estiment qu'il n'est pas aisé d'y assister (tableau 8bis).

Tableau 8 – Diriez-vous que les présentations orales des résultats de Cedre sont... (en %)

	2025
...en nombre suffisant	58,3
...insuffisantes en nombre	35,8
...très insuffisantes en nombre	5,9
<i>Total</i>	100

Tableau 8 bis – Concernant les présentations orales des résultats de Cedre, diriez-vous... (en %)

	2025
qu'il n'est pas aisé d'y assister ?	77,3
qu'il est facile d'y assister ?	22,7
Total	100

5 ATTENTES ET SATISFACTION DE L'USAGER CONCERNANT LE CONTENU DES ELEMENTS PRESENTES

Les usagers des évaluations Cedre souhaitent disposer d'analyses pédagogiques au travers des différentes restitutions des résultats d'évaluations dont ils peuvent disposer : 70 % mettent en avant cet aspect alors que la demande de chiffres et d'indicateurs concernent 30 % d'entre eux (tableau 9). Les enseignants déclarent le plus souvent que les analyses pédagogiques sont les plus importantes à leurs yeux.

Tableau 9 – Quelles informations sont les plus importantes pour vous ? (en %)

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2025	Rappel 2022
Des chiffres et indicateurs	23,3	33,9	31,7	30,0	30,3
Des analyses pédagogiques	76,7	66,1	68,3	70,0	69,7
Total	100	100	100	100	100

95 % des usagers se déclarent satisfaits ou très satisfaits des analyses produites par la DEPP à partir des évaluations Cedre (tableau 10). Cette satisfaction est particulièrement marquée chez les cadres institutionnels (35 % de répondants très satisfaits).

Tableau 10 – D'une manière générale, la qualité des analyses produites vous semble-t-elle : (en %)

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2025	Rappel 2022
Très satisfaisant	8,5	16,0	34,8	20,9	22,4
Satisfaisant	83,0	80,1	62,4	74,3	70,9
Insatisfaisant	8,1	16,0	2,1	4,1	5,7
Très insatisfaisant	0,4	2,9	0,6	0,7	1,0
Total	100	100	100	100	100

La grande majorité des usagers considère que les comparaisons temporelles sont suffisamment présentes dans les résultats publiés à partir des évaluations Cedre : en effet, ils sont 89 % à estimer que les analyses de ce type sont suffisamment présentes (cumul des réponses « Oui, tout à fait » et « Oui, plutôt ») (tableau 11). Ce sont les cadres institutionnels qui sont les plus satisfaits à ce sujet avec 23 % de « Oui, tout à fait ».

Concernant les aspects conatifs (motivation, sentiment d'efficacité personnelle, intérêts scolaires, vie sociale), 65 % des usagers considèrent qu'ils sont suffisamment intégrés à l'analyse (cumul des réponses « Oui, tout à fait » et « Oui, plutôt », tableau 11). L'utilisation des indicateurs sociodémographiques est suffisante pour 72 % d'entre eux.

Tableau 11 – Attentes des usagers concernant les évaluations Cedre (en %)

Les comparaisons temporelles vous semblent-elles suffisamment présentes ?					
	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2025	Rappel 2022
Oui, tout à fait	11,4	11,8	23,4	16,0	17,4
Oui, plutôt	75,1	75,7	69,5	73,2	69,7
Non, pas assez	12,2	11,5	7,1	10,1	12,3
Non, pas du tout	1,2	1,0	0,0	0,7	0,6
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

Les aspects conatifs (motivation, sentiment d'efficacité personnelle, intérêts scolaires, vie sociale) sont-ils suffisamment pris en compte dans l'analyse des résultats ?					
	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2025	Rappel 2022
Oui, tout à fait	7,0	5,9	11,5	8,3	9,2
Oui, plutôt	54,9	56,8	57,8	56,6	49,9
Non, pas assez	29,8	35,0	29,8	32,7	39,3
Non, pas du tout	4,5	2,3	0,9	2,4	1,6
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

L'analyse des résultats s'appuie-t-elle suffisamment sur les indicateurs sociodémographiques ?					
	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2025	Rappel 2022
Oui, tout à fait	6,2	7,9	16,0	10,4	12,7
Oui, plutôt	57,9	61,8	65,2	62,0	57,6
Non, pas assez	31,8	18,9	18,5	25,8	28,2
Non, pas du tout	25,8	1,7	0,3	1,7	1,5
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

6 CLARTE DES RESULTATS ET ANALYSES

95 % des usagers considèrent que les résultats des évaluations Cedre présentés par la DEPP dans ses publications leur semblent clairs (cumul des réponses « Oui, tout à fait » et « Oui, plutôt », tableau 12). Ceci est particulièrement vrai chez les cadres institutionnels (47 % de « Oui, tout à fait »).

Concernant les objectifs des évaluations, ils sont clairs pour 84 % des usagers, résultat stable depuis 2022 (80 %). Ici aussi, les cadres institutionnels se distinguent en apportant un jugement plus favorable que les autres catégories. 25 % des enseignants considèrent que les objectifs ne sont pas assez clairs.

Les limites d'interprétation des résultats sont explicites pour 78 % des répondants. C'est l'aspect pour lequel le jugement est le moins favorable avec, une nouvelle fois, des nuances selon les catégories d'usagers : 23 % d'opinions très favorables pour les cadres institutionnels, contre seulement 11 % pour les enseignants.

La finesse des analyses produites est satisfaisante pour 87 % des répondants au questionnaire. Ce chiffre est resté stable depuis 2022.

Tableau 12 – Clarté des résultats et des analyses établies à partir des évaluations Cedre (en %)

De manière générale, les résultats de Cedre présentés par la DEPP dans ses publications vous semblent-ils clairs ?					
	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2025	Rappel 2022
Oui, tout à fait	16,3	25,6	46,7	30,9	30,4
Oui, plutôt	73,6	68,4	52,1	63,7	61,4
Non, pas assez	8,9	5,3	0,9	4,7	7,4
Non, pas du tout	1,2	0,7	0,3	0,7	0,8
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

Les objectifs des évaluations vous semblent-ils clairs ?					
	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2025	Rappel 2022
Oui, tout à fait	14,2	21,6	41,7	27,0	26,5
Oui, plutôt	60,5	59,7	52,0	57,0	53,9
Non, pas assez	21,7	16,7	5,4	13,9	17,1
Non, pas du tout	3,6	2,0	0,9	2,0	2,5
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

Les limites d'interprétation des résultats vous semblent-elles explicites ?					
	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2025	Rappel 2022
Oui, tout à fait	10,5	9,0	22,7	14,6	13,1
Oui, plutôt	64,4	69,2	59,1	64,0	58,9
Non, pas assez	23,1	19,7	17,0	19,6	25,9
Non, pas du tout	2,0	2,0	1,2	1,7	2,1
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

La finesse de l'analyse des résultats vous paraît-elle satisfaisante ?					
	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2025	Rappel 2022
Oui, tout à fait	12,3	14,1	28,0	18,8	18,2
Oui, plutôt	73,0	72,5	61,3	68,4	66,6
Non, pas assez	13,1	11,8	10,1	11,5	13,6
Non, pas du tout	1,6	1,6	0,6	1,3	1,6
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

7 ADEQUATION DE L'OFFRE D'ÉVALUATIONS

L'utilisation des résultats issus des évaluations Cedre sur le plan professionnel varie très nettement selon les catégories d'utilisateurs. Si 81 % des cadres institutionnels déclarent y avoir recours dans le cadre de leur travail (cumul des réponses « Oui, tout à fait » et « Oui, plutôt »), ils sont proportionnellement moins nombreux parmi les personnels de direction (64 %) et parmi les enseignants (51 %) (tableau 13).

Tableau 13 – Les évaluations Cedre vous sont-elles directement utiles sur le plan professionnel ? (en %)

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2025	Rappel 2022
Oui, tout à fait	6,0	9,6	25,9	14,6	16,7
Oui, plutôt	45,0	54,6	54,9	52,0	46,6
Non, pas assez	42,6	31,8	17,3	29,5	30,9
Non, pas du tout	5,6	3,6	1,2	3,3	5,0
Non concerné	0,8	0,3	0,6	0,6	0,8
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

En 2025, 71 % des usagers interrogés déclarent que l'accessibilité et la disponibilité de la DEPP sont suffisantes pour approfondir la compréhension des résultats mis à disposition (tableau 14). Ici aussi, les réponses varient selon les catégories d'utilisateurs : 35 % des enseignants et 22% des cadres institutionnels pointent des insuffisances à ce sujet. Le niveau de satisfaction générale est supérieur de 6 points à celui de 2022.

Tableau 14 – L'accessibilité et la disponibilité de la DEPP vous semblent-elles suffisantes pour approfondir la compréhension des résultats mis à disposition ? (en %)

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2025	Rappel 2022
Oui, tout à fait	5,1	9,1	20,6	12,3	12,8
Oui, plutôt	59,7	59,8	57,1	58,8	52,0
Non, pas assez	32,2	29,0	21,6	27,1	32,6
Non, pas du tout	3,0	2,1	0,6	1,8	2,6
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

8 QUESTION OUVERTE

Les usagers pouvaient utiliser une question ouverte en fin de questionnaire pour faire part de leurs remarques concernant les évaluations Cedre (points d'améliorations, points forts, spécificités, fiabilité...). En 2025, cette question ouverte a été utilisée par 7 % des usagers pour faire part de leurs remarques (soit 74 répondants). Ils étaient 8 % en 2022 à y répondre.

Les réponses apportées peuvent être classées en neuf thématiques (tableau 15). En 2025 comme en 2022, l'amélioration de la communication des résultats semble être la préoccupation principale des usagers, notamment des enseignants.

Les commentaires quant à la restitution des résultats portent aussi sur la qualité du contenu, la demande d'analyses plus approfondies, ou la facilitation de la compréhension et de l'interprétation des résultats. Ces thématiques ont suscité moins de commentaires en 2025 qu'en 2022.

Un autre point a été beaucoup rapporté dans cette question ouverte, celui du trop grand nombre d'évaluations menées par la DEPP.

Tableau 15 – Principaux thèmes abordés en réponse à la question ouverte : « D'une manière générale, avez-vous des remarques à formuler concernant les évaluations Cedre (points d'améliorations, points forts, spécificités, fiabilité...) ? »

Thème	Occurrence 2025	Rappel 2022
1 Passation des évaluations	5	6
2 Améliorer la communication des résultats	28	27
3 Absence de retour aux établissements participants	3	6
4 Reconnaissance de la qualité des évaluations	9	11
5 Demandes d'analyses plus approfondies	3	10
6 Accès aux outils d'évaluation	2	0
7 Conseils/préconisations diverses	8	19
8 Autres	27	0