



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

RÉPARTITION DES COMPÉTENCES EN MATIÈRE DE NUMÉRIQUE POUR L'ÉDUCATION ÉTAT - COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

RACI détaillé

Document de référence national



NOTICE

Les membres du Comité des partenaires du numérique pour l'éducation (*) ont élaboré le présent document sous forme de tableaux qui détaillent la répartition théorique des compétences entre l'Etat et les collectivités telles que prévues par les textes réglementaires de référence (loi n°2013-595 du 8 juillet 2013 d'orientation et de programmation pour la refondation de l'École de la République, Code de l'éducation).

C'est un document de référence à l'usage de l'ensemble des acteurs (MENJ, collectivités, académies, établissements scolaires).

Sous la forme d'un RACI, chaque situation, chaque action, précise indique le rôle de l'Etat et des collectivités.

- **Réalisateur** : celui qui réalise l'action, qui met en oeuvre la décision
- **Autorité** : celui qui autorise l'action, qui prend la décision
- **Consulté** : celui qui est consulté dans le processus de prise de décision ou d'élaboration
- **Informé** : celui qui est informé de l'action, de la décision

Les trois groupes d'acteurs concernés sont :

- Collectivité
- Académie/Etat
- Ecole/EPL

(*) comprenant des représentants de la Direction du numérique pour l'éducation du Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse, des représentants des collectivités et des associations représentatives des collectivités, des acteurs académiques (DRAN/DAN et DRASI/DSI).



Equipements (postes informatiques et périphériques)

Zone administrative

- R Réalisateur : il réalise l'action, met en œuvre la décision
- A Autorité : il autorise l'action, prend la décision
- C Consulté : il est consulté dans le processus de prise de décision ou d'élaboration
- I Informé : il est informé de l'action, de la décision

	COLLECTIVITÉ				ACADÉMIE / ETAT				ÉCOLE / EPLE				Commentaire	
Conception														
Spécification fonctionnelle des équipements et logiciels socles (sécurité, communication, bureautique et drivers)				C			R	A				C		Dans le respect des doctrines et circulaires de l'Etat, et de l'offre de services du ministère
Conception de l'image maître du poste de travail	R	A							C			I		
Spécifications techniques des équipements	R	A							C			I		
Implémentation														
Approvisionnement des équipements	R	A												
Installation des équipements	R	A												
Déploiement des configurations de base	R	A							C			I		
Intégration des postes au SI	R	A							C			I		
Déploiement des périphériques	R	A										I		
Intégration des périphériques	R	A										I		
Exploitation														
Audit														
Prescription				C			R	A						Travail à faire conjointement, la prescription étant côté Etat
Audit technique	R	A			R				C					
Gestion des incidents														
Traitement et résolution des incidents	R	A										I		
Escalade technique	R	A										I		
Niveau de service					R	A						I		
Synthèse et retour utilisateur	R	A										I		
Gestion des demandes														
Traitement des demandes	R	A							C			I		
Escalade technique ou fonctionnelle	R	A							C			I		
Synthèse et retour utilisateur	R	A										I		

Equipements (postes informatiques et périphériques) Zone administrative (suite)

- R Réalisateur : il réalise l'action, met en œuvre la décision
- A Autorité : il autorise l'action, prend la décision
- C Consulté : il est consulté dans le processus de prise de décision ou d'élaboration
- I Informé : il est informé de l'action, de la décision

	COLLECTIVITÉ				ACADÉMIE / ETAT				ÉCOLE / EPLE				Commentaire
Exploitation													
Gestion des changements													
Création et enregistrement des RFC	R	A					C					I	
Identifiacation et qualification des changements	R	A			R		C						
Estimation des changements	R	A			R		C						
Procédurisation des changements	R	A					C						
Implémentation des changements	R	A					C					I	
Synthèse et retour utilisateur	R	A						I				I	
Evaluation et clôture	R	A			R		C					I	
Gestion des problèmes													
Identification et qualification des problèmes	R	A			R			I				I	
Estimation des problèmes	R	A			R		C						
Elaboration des solutions	R	A					C						
Implémentation des solutions	R	A			R		C					I	
Synthèse et retour utilisateur	R	A					C					I	
Evaluation et clôture	R	A					C					I	
Formalisation des procédures -> processus	R	A						I					
Gestion des évènements													
Détection, identification et classification	R	A						I				I	
Traitement et résolution	R	A						I				I	
Escalade technique ou fonctionnelle	R	A						I				I	
Maintien en conditions opérationnelles													
Postes informatiques (matériels et logiciels)													
Maintenance préventive	R	A						I				I	
Maintenance corrective	R	A						I				I	
Maintenance évolutive	R	A					C	I				I	
Périphériques													
Maintenance préventive	R	A						I				I	
Maintenance corrective	R	A						I				I	
Maintenance évolutive	R	A					C	I				I	

Applications - Zone administrative

- R Réalisateur : il réalise l'action, met en œuvre la décision
- A Autorité : il autorise l'action, prend la décision
- C Consulté : il est consulté dans le processus de prise de décision ou d'élaboration
- I Informé : il est informé de l'action, de la décision

	COLLECTIVITÉ			ACADÉMIE / ETAT			ÉCOLE / EPLE			Commentaire
Conception										
Définition du besoin applicatif			C	R	A			C		Dans le respect des doctrines et circulaires de l'Etat, et de l'offre de services du ministère
Conception du catalogue applicatif	R	A				C			I	
Acquisition et implémentation										
Déploiement des infrastructures	R	A				C			I	Dans le respect des doctrines et circulaires de l'Etat, et de l'offre de services du ministère
Intégration des architectures	R	A				C			I	
Acquisition et Implémentation du service	R	A				C			I	
Création des paquets applicatifs	R	A				C				
Validation des paquets applicatifs	R	A		R		C				
Mise en production des paquets applicatifs	R	A				C				
Exploitation										
Audit										
Prescription			C	R	A					Travail à faire conjointement, la prescription étant côté Etat
Audit technique	R	A		R		C				
Gestion des incidents										
Traitement et résolution des incidents	R	A							I	
Escalade technique	R	A							I	
Niveau de service				R	A				I	
Synthèse et retour utilisateur	R	A							I	
Exécution des requêtes										
Traitement des requêtes	R	A							I	
Escalade technique ou fonctionnelle	R	A				C			I	
Synthèse et retour utilisateur	R	A							I	

Applications - Zone administrative (suite)

- R Réalisateur : il réalise l'action, met en œuvre la décision
- A Autorité : il autorise l'action, prend la décision
- C Consulté : il est consulté dans le processus de prise de décision ou d'élaboration
- I Informé : il est informé de l'action, de la décision

	COLLECTIVITÉ				ACADÉMIE / ETAT				ÉCOLE / EPLE				Commentaire
Exploitation													
Gestion des changements													
Création et enregistrement des RFC	R	A						I			I		
Identifiication et qualification des changements	R	A			R		C						
Estimation des changements	R	A			R		C						
Procédurisation des changements	R	A					C						
Implémentation des changements	R	A					C				I		
Synthèse et retour utilisateur	R	A						I			I		
Evaluation et clôture	R	A			R		C				I		
Gestion des problèmes													
Identifiication et qualification des problèmes	R	A			R			I			I		
Estimation des problèmes	R	A			R		C						
Elaboration des solutions	R	A					C						
Implémentation des solutions	R	A			R		C				I		
Synthèse et retour utilisateur	R	A					C				I		
Evaluation et clôture	R	A					C				I		
Formalisation des procédures -> processus	R	A						I					
Gestion des évènements													
Détection, identification et classification	R	A						I			I		
Traitement et résolution	R	A						I			I		
Escalade technique ou fonctionnelle	R	A						I			I		
Maintien en conditions opérationnelles													
Applications Périmètre Académie/Etat					R	A					I		
Applications Périmètre Collectivités	R	A									I		
Applications Périmètre autre			C						R	A			

Usages pédagogiques

- R Réalisateur : il réalise l'action, met en œuvre la décision
- A Autorité : il autorise l'action, prend la décision
- C Consulté : il est consulté dans le processus de prise de décision ou d'élaboration
- I Informé : il est informé de l'action, de la décision

	COLLECTIVITÉ				ACADÉMIE / ETAT				ÉCOLE / EPLE				Commentaire
Conception													
Conception générale des usages pédagogiques				I	R	A						I	Dans le cadre du Cadre de Référence des Compétences Numériques
Implémentation													
Guide des pratiques			C	I	R	A						I	
Formations				I	R	A					C	I	
Évaluation													
Enquête statistique				I	R	A						I	
Tableau de bord du numérique éducatif				I	R	A						I	

Equipements (postes informatiques et périphériques) Zone pédagogique

- R Réalisateur : il réalise l'action, met en œuvre la décision
- A Autorité : il autorise l'action, prend la décision
- C Consulté : il est consulté dans le processus de prise de décision ou d'élaboration
- I Informé : il est informé de l'action, de la décision

	COLLECTIVITÉ				ACADÉMIE / ETAT				ÉCOLE / EPLE				Commentaire
Conception													Dans le respect des doctrines et circulaires de l'Etat, et de l'offre de services du ministère
Spécification fonctionnelle des équipements et logiciels socles (sécurité, communication, bureautique et drivers)			C		R	A					C		
Conception de l'image maître du poste de travail	R	A					C					I	
Spécifications techniques des équipements	R	A					C					I	
Acquisition et implémentation													
Approvisionnement des équipements	R	A						I					
Installation des équipements	R	A						I					
Déploiement des configurations de base	R	A					C					I	
Intégration des postes au SI	R	A					C					I	
Déploiement des périphériques	R	A						I				I	
Intégration des périphériques	R	A						I				I	
Exploitation													
Audit													Travail à faire conjointement
Prescription			C		R	A							
Audit technique	R	A			R		C						
Gestion des incidents													
Traitement et résolution des incidents	R	A										I	
Escalade technique	R	A										I	
Niveau de service					R	A						I	
Synthèse et retour utilisateur	R	A						I				I	
Exécution des demandes													
Traitement des requêtes	R	A					C	I			C	I	
Escalade technique ou fonctionnelle	R	A					C	I				I	
Synthèse et retour utilisateur	R	A						I				I	

Equipements (postes informatiques et périphériques) Zone pédagogique (suite)

- R Réalisateur : il réalise l'action, met en œuvre la décision
- A Autorité : il autorise l'action, prend la décision
- C Consulté : il est consulté dans le processus de prise de décision ou d'élaboration
- I Informé : il est informé de l'action, de la décision

	COLLECTIVITÉ				ACADÉMIE / ETAT				ÉCOLE / EPLE				Commentaire			
Exploitation																
Gestion des changements																
Création et enregistrement des RFC	R	A					C					I				
Identifiication et qualification des changements	R	A			R		C									
Estimation des changements	R	A			R		C									
Procédurisation des changements	R	A					C									
Implémentation des changements	R	A					C					I				
Synthèse et retour utilisateur	R	A						I				I				
Evaluation et clôture	R	A			R		C					I				
Gestion des problèmes																
Identification et qualification des problèmes	R	A			R			I				I				
Estimation des problèmes	R	A			R		C									
Elaboration des solutions	R	A					C									
Implémentation des solutions	R	A			R		C					I				
Synthèse et retour utilisateur	R	A					C					I				
Evaluation et clôture	R	A					C					I				
Formalisation des procédures -> processus	R	A						I								
Gestion des évènements																
Détection, identification et classification	R	A						I				I				
Traitement et résolution	R	A						I				I				
Escalade technique ou fonctionnelle	R	A						I				I				
Maintien en conditions opérationnelles																
Postes informatiques (matériels et logiciels)																
Maintenance préventive	R	A						I				I				
Maintenance corrective	R	A						I				I				
Maintenance évolutive	R	A					C	I				I				
Périphériques																
Maintenance préventive	R	A						I				I				
Maintenance corrective	R	A						I				I				
Maintenance évolutive	R	A					C	I				I				

Applications - Zone pédagogique

- R Réalisateur : il réalise l'action, met en œuvre la décision
- A Autorité : il autorise l'action, prend la décision
- C Consulté : il est consulté dans le processus de prise de décision ou d'élaboration
- I Informé : il est informé de l'action, de la décision

	COLLECTIVITÉ				ACADÉMIE / ETAT				ÉCOLE / EPLE				Commentaire
Conception													
Définition du catalogue applicatif			C		R	A				C			Dans le respect des doctrines et circulaires de l'Etat, et de l'offre de services du ministère
Conception du catalogue applicatif	R	A					C				I		
Enquête utilisateur sur le catalogue applicatif				I	R	A				C			
Implémentation et acquisitions													
Déploiement des infrastructures	R	A					C				I		
Intégration des architectures	R	A					C				I		
Acquisition et implémentation du service	R	A					C				I		
Création et validation des paquets applicatifs			C		R	A							
Mise en production des paquets applicatifs	R	A						I					
Exploitation													
Audit													
Prescription			C		R	A							Travail à faire conjointement, la prescription étant côté Etat
Audit technique	R	A			R		C						
Gestion des incidents													
Traitement et résolution des incidents	R	A									I		
Escalade technique	R	A									I		
Niveau de service					R	A					I		
Synthèse et retour utilisateur	R	A						I			I		
Exécution des demandes													
Traitement des requêtes	R	A					C	I		C	I		
Escalade technique ou fonctionnelle	R	A					C	I			I		
Synthèse et retour utilisateur	R	A						I			I		

Applications - Zone pédagogique (suite)

R	Réalisateur : il réalise l'action, met en œuvre la décision
A	Autorité : il autorise l'action, prend la décision
C	Consulté : il est consulté dans le processus de prise de décision ou d'élaboration
I	Informé : il est informé de l'action, de la décision

	COLLECTIVITÉ				ACADÉMIE / ETAT				ÉCOLE / EPLE				Commentaire
Exploitation													
Gestion des changements													
Création et enregistrement des RFC	R	A					C				I		
Identification et qualification des changements	R	A			R		C						
Estimation des changements	R	A			R		C						
Procédurisation des changements	R	A					C						
Implémentation des changements	R	A					C				I		
Synthèse et retour utilisateur	R	A						I			I		
Evaluation et clôture	R	A			R		C				I		
Gestion des problèmes													
Identification et qualification des problèmes	R	A			R			I			I		
Estimation des problèmes	R	A			R		C						
Elaboration des solutions	R	A					C						
Implémentation des solutions	R	A			R		C				I		
Synthèse et retour utilisateur	R	A					C				I		
Evaluation et clôture	R	A					C				I		
Formalisation des procédures -> processus	R	A						I					
Gestion des évènements													
Détection, identification et classification	R	A						I			I		
Traitement et résolution	R	A						I			I		
Escalade technique ou fonctionnelle	R	A						I			I		
Maintien en conditions opérationnelles													
Infrastructures													
Maintenance préventive	R	A						I			I		
Maintenance corrective	R	A						I			I		
Maintenance évolutive	R	A			R		C				I		
Architectures													
Maintenance préventive	R	A						I			I		
Maintenance corrective	R	A						I			I		
Maintenance évolutive	R	A			R		C				I		

Assistance

- R Réalisateur : il réalise l'action, met en œuvre la décision
- A Autorité : il autorise l'action, prend la décision
- C Consulté : il est consulté dans le processus de prise de décision ou d'élaboration
- I Informé : il est informé de l'action, de la décision

	COLLECTIVITÉ				ACADÉMIE / ETAT				ÉCOLE / EPLE				Commentaire
Conception													
Conception générale du service d'assistance périmètre Etat				I	R	A						I	
Conception générale du service d'assistance périmètre CT	R	A						I				I	
Conception guichet point d'entrée unique	R	A			R	A						I	Travail à faire conjointement Etat - collectivités
Conception de l'interface Etat-CT	R				R	A						I	
Implémentation													
Implémentation du service Etat				C	R	A						I	
Implémentation du service CT	R	A						C				I	
Implémentation de l'interface Etat-CT	R			C	R	A	C					I	
Elaboration des procédures et processus d'assistance périmètre Etat				C	R	A						I	
Elaboration des procédures et processus d'assistance périmètre CT	R	A						C				I	
Exploitation													
Point d'entrée unique (Niveau 0)													
Si guichet Etat				C	R	A						I	
Si guichet CT	R	A						C				I	
Assistance métier													
Zone administrative					R	A						I	
Zone pédagogique					R	A						I	
Assistance de proximité													
Geste de proximité	R	A										I	
Assistance sur les équipements administratifs	R	A										I	
Assistance sur les outils administratifs	R	A						C				I	
Assistance sur les équipements pédagogiques	R	A										I	
Assistance sur les outils pédagogiques	R	A						C				I	

Sécurité

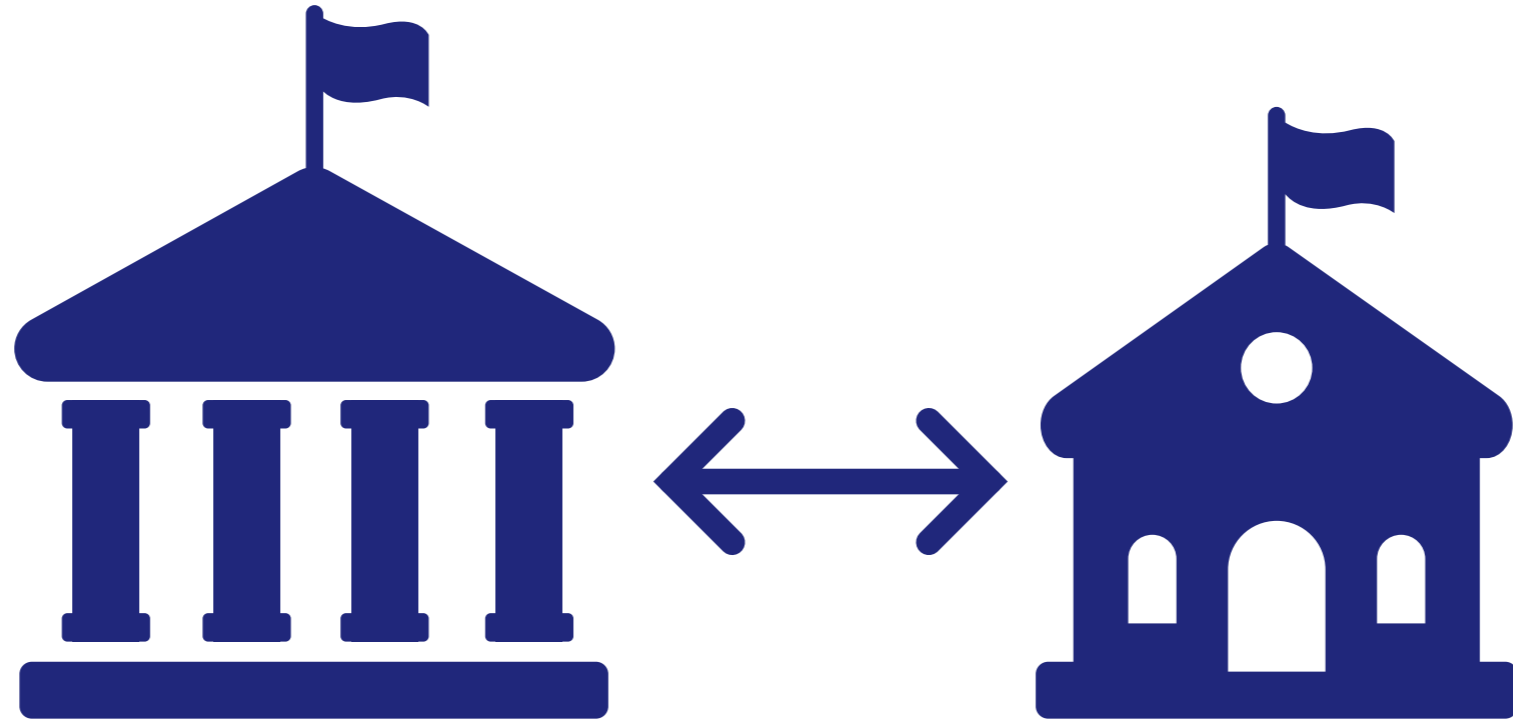
- R Réalisateur : il réalise l'action, met en œuvre la décision
- A Autorité : il autorise l'action, prend la décision
- C Consulté : il est consulté dans le processus de prise de décision ou d'élaboration
- I Informé : il est informé de l'action, de la décision

	COLLECTIVITÉ				ACADÉMIE / ETAT				ÉCOLE / EPLE				Commentaire
Conception													
Définition des politiques de sécurité	R				R	A						I	
Conception de l'architecture	R	A					C						
Conception des infrastructures	R	A					C						
Implémentation													
Déploiement des infrastructures	R	A					C					I	
Intégration des architectures	R	A					C					I	
Implémentation du service	R	A					C					I	
Exploitation													
Audit													
Prescription				C	R	A							Travail à faire conjointement, la prescription étant côté Etat (selon les préconisations de l'ANSSI)
Audit technique	R	A			R		C						
Gestion des incidents													
Traitement et résolution des incidents	R	A										I	
Escalade technique	R	A										I	
Niveau de service					R	A						I	
Synthèse et retour utilisateur	R	A						I				I	
Exécution des requêtes													
Traitement des requêtes	R	A										I	
Escalade technique ou fonctionnelle	R	A					C	I				I	
Synthèse et retour utilisateur	R	A										I	
Gestion des changements													
Création et enregistrement des RFC	R	A						I				I	
Identification et qualification des changements	R	A			R		C						
Estimation des changements	R	A			R		C						
Procédurisation des changements	R	A					C						
Implémentation des changements	R	A					C					I	
Synthèse et retour utilisateur	R	A						I				I	
Evaluation et clôture	R	A			R		C					I	

Sécurité (suite)

- R Réalisateur : il réalise l'action, met en œuvre la décision
- A Autorité : il autorise l'action, prend la décision
- C Consulté : il est consulté dans le processus de prise de décision ou d'élaboration
- I Informé : il est informé de l'action, de la décision

	COLLECTIVITÉ				ACADÉMIE / ETAT				ÉCOLE / EPLE				Commentaire
Exploitation													
Gestion des problèmes													
Identifciation et qualification des problèmes	R	A			R			I			I		
Estimation des problèmes	R	A			R		C						
Elaboration des solutions	R	A					C						
Implémentation des solutions	R	A			R		C				I		
Synthèse et retour utilisateur	R	A					C				I		
Evaluation et clôture	R	A					C				I		
Formalisation des procédures -> processus	R	A						I					
Gestion des évènements													
Détection, identification et classification	R	A						I			I		
Traitement et résolution	R	A						I			I		
Escalade technique ou fonctionnelle	R	A						I			I		
Maintien en conditions opérationnelles													
Applications Périmètre Académie/Etat					R	A					I		
Applications Périmètre Collectivités	R	A									I		
Applications Périmètre autre			C						R	A			



Direction du numérique pour l'éducation
dne-dsp@education.gouv.fr