



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

depp Direction de l'évaluation,
de la prospective
et de la performance

PRÉSENTATION DU PROJET DE BAROMÈTRE DU BIEN-ÊTRE

Sommaire

- 1. Panorama des enquêtes sur le bien-être** (Observatoire du bien-être au CEPREMAP, 15 min)
- 2. Projet de baromètre du bien-être des personnels de l'Éducation nationale** (Observatoire du bien-être au CEPREMAP/Observatoire des rémunérations et du bien-être du MENJS - DEPP, 20 min)
- 3. Discussion avec les organisations syndicales** (45 min)

1. Panorama des enquêtes sur le bien-être

Les enquêtes les plus utilisées en population générale

Enquêtes internationales

- ✓ *World Values Survey* (97 pays, 1981-...)
- ✓ *European Social Survey* (32 pays, 2002-...)
- ✓ *Eurobarometer* (32 pays, 1972-...)
- ✓ *Gallup World Poll* (160 pays, 2005-...)

Enquêtes nationales

- ✓ *General Social Survey* (USA, 1972-...)
- ✓ *German Socio-Economic Panel Study* (GSOEP, 1984-...)
- ✓ *UKHLS* (1996...)
- ✓ *Russian Longitudinal Monitoring Survey* (RLMS, 1994-...)
- ✓ *Australian Household Panel Survey* (HILDA, 2001-...)

Enquêtes spécifiques sur le bien-être au travail

De nombreux questionnaires utilisés par les organisations :

- KARASEK
- Gallup Q12
- SATIN (Institut National de Recherche et de Sécurité)
- Enquêtes Risques Psycho-Sociaux
- Questionnaires orientés vers question du sens (purpose)
- ✓ *Comprehensive Meaningful Work Scale*

Enquêtes spécifiques sur le bien-être au travail

Enquêtes nationales et européennes sur échantillons représentatifs :

- ✓ EWVS (*Enquête européenne sur les conditions de travail*), Eurofund
- ✓ REPONSE (*Relations professionnelles et négociations d'entreprise*), DARES
- ✓ SUMER (*Surveillance médicale des expositions des salariés aux risques professionnels*), DARES
- ✓ Enquête *Conditions de travail*, DARES

Enquêtes spécifiques sur le bien-être des enseignants

DEPP : Extension des enquêtes *Climat Scolaire et Victimation* aux personnels

- ✓ Vague 2021, premier degré : introduction de questions comparables aux enquêtes de référence

Enquêtes ponctuelles

- ✓ G. Fourquet, Fondation Jean Jaurès et IFOP, décembre 2020
 - Échantillon représentatif 1^{er} et 2^d degré, 801 personnes
 - → *Observatoire des enseignants : le moral et les conditions d'exercice de la profession*
- ✓ UMR, Chaire TDTE et Observatoire du bien-être, mars 2021
 - 6 900 répondants
 - Adhérents entre 55 et 75 ans tirés dans le fichier des adhérents de l'Union Mutualiste Retraite
 - 20 questions de bien-être subjectif issues du Tableau de bord de l'OBE
 - Reste du questionnaire sur la préparation à la retraite et les activités socialisées

Principales sources de bien-être au travail

4 dimensions du bien-être

- ✓ **Autonomie** (contrôle, latitude décisionnelle)
- ✓ **Capital social**, confiance, soutien des collègues, inclusion
- ✓ **Perspectives de progression** (carrière, salaire)
- ✓ **Sens du travail**

Facteurs de stress (Risques Psycho-Sociaux)

- ✓ *Conditions de travail matérielles*
- ✓ *Conditions de travail psychologiques*

2. Projet de baromètre du bien-être des personnels de l'Éducation nationale

Finalité du baromètre et enjeux de connaissance

Suivre, de manière fiable et périodique, l'évolution du bien-être des personnels de l'Éducation nationale

- **Enrichir les sources existantes** (enquête TALIS, enquêtes de climat scolaire auprès des personnels)
- Disposer, à intervalles réguliers, d'informations actualisées sur des échantillons nationaux représentatifs
- Permettre des comparaisons avec d'autres professions grâce à des **questions « standards » tirées d'enquêtes en population générale**

Créer un indicateur synthétique du bien-être au travail et analyser ses déterminants

→ **Créer un outil de diagnostic permettant d'avoir des leviers d'action permettant d'améliorer le bien-être des enseignants**

Collaboration scientifique DEPP / CEPREMAP / CSEN

Préparation et administration de l'enquête

- Co-construction du questionnaire et du protocole de collecte de données
- Échantillonnage et administration du baromètre (enquête en ligne, identifiant de connexion individuel et confidentiel envoyé aux adresses électroniques professionnelles des personnels échantillonnés) réalisés par les équipes de la DEPP
- Communication : préparation de différents outils (page Internet avec capsule vidéo des chercheurs, flyer d'information pour diffusion auprès des personnels sollicités, etc.)

Préparation de la base, analyses et publications

- Préparation par la DEPP de la base anonymisée pour analyse (nettoyage, redressement et appariement avec le système d'information pour compléter les données)
- Première publication commune présentant des résultats descriptifs et co-construction d'un indice synthétique de bien-être
- Analyses complémentaires et publications indépendantes

Thématiques du questionnaire

Caractéristiques individuelles non disponibles dans le système d'information : nombre d'enfants, mode de transport et temps de trajet domicile-travail, ancienneté au sein de l'Éducation nationale ou dans la fonction

Bien-être : satisfaction dans la vie en général, satisfaction au travail

Conditions de travail et leviers de bien-être :

- Autonomie, accompagnement, rémunération, perspectives de carrière, évolution dans le temps de la satisfaction professionnelle, relations sociales dans le contexte professionnel, climat d'établissement (culture collaborative, climat scolaire, sentiment de sécurité)
- Répartition du temps de travail entre différentes activités, besoins (formation, équipements, locaux), domaines prioritaires d'amélioration
- Confiance, relations avec l'administration (au niveau de la circonscription, de l'établissement, des services académiques) pour la gestion de carrière, l'évaluation et l'accompagnement
- Gouvernance, pratiques professionnelles collaboratives

→ Formulation des questions adaptée à chaque catégorie de personnels interrogée

Catégories de personnels interrogées

Ceux **exerçant en établissement** et **appartenant aux catégories suivantes** :

- Enseignants des premier et second degrés (public et privé sous contrat)
- Enseignants remplaçants
- Enseignants des RASED
- PsyEN, médecins, infirmiers et assistants de service social
- Chefs d'établissement, adjoints et directeurs adjoints de SEGPA (public)
- Directrices et directeurs d'école (public et privé sous contrat)
- CPE (public)
- AED (public, *sous réserve d'avoir leur adresse électronique*)
- Personnels administratifs de catégories A, B ou C (public)

Couverture : France métropolitaine + DROM

Les AESH ne peuvent être interrogés pour la 1^{ère} édition (un groupe de travail se tiendra en 2021-22 pour adapter le questionnaire aux spécificités de leur métier et de leur gestion en vue d'une prochaine enquête)

NB : les personnels des collectivités locales sont en dehors du champ de cette enquête

Échantillons et représentativité

Sélection aléatoire d'établissements au niveau national, **puis sélection aléatoire ou exhaustivité des personnels** concernés selon la taille de l'école/établissement scolaire

- Taille prévisionnelle de l'échantillon : 17 000 écoles du premier degré et 3 600 établissements scolaires du second degré

Exhaustivité des directeurs d'école (17 000), CPE (4 000), personnels de direction (5 000) et personnels administratifs (8 000) dans les écoles/établissements scolaires de l'échantillon

Échantillons nationaux représentatifs pour les autres catégories : 45 000 enseignants du premier degré, 90 000 enseignants du second degré, 9 000 AED

Calendrier prévisionnel 2021-2022 (1)

Oct.

- Échantillonnage
- Groupe de travail sur le questionnaire
- Préparation des outils de communication

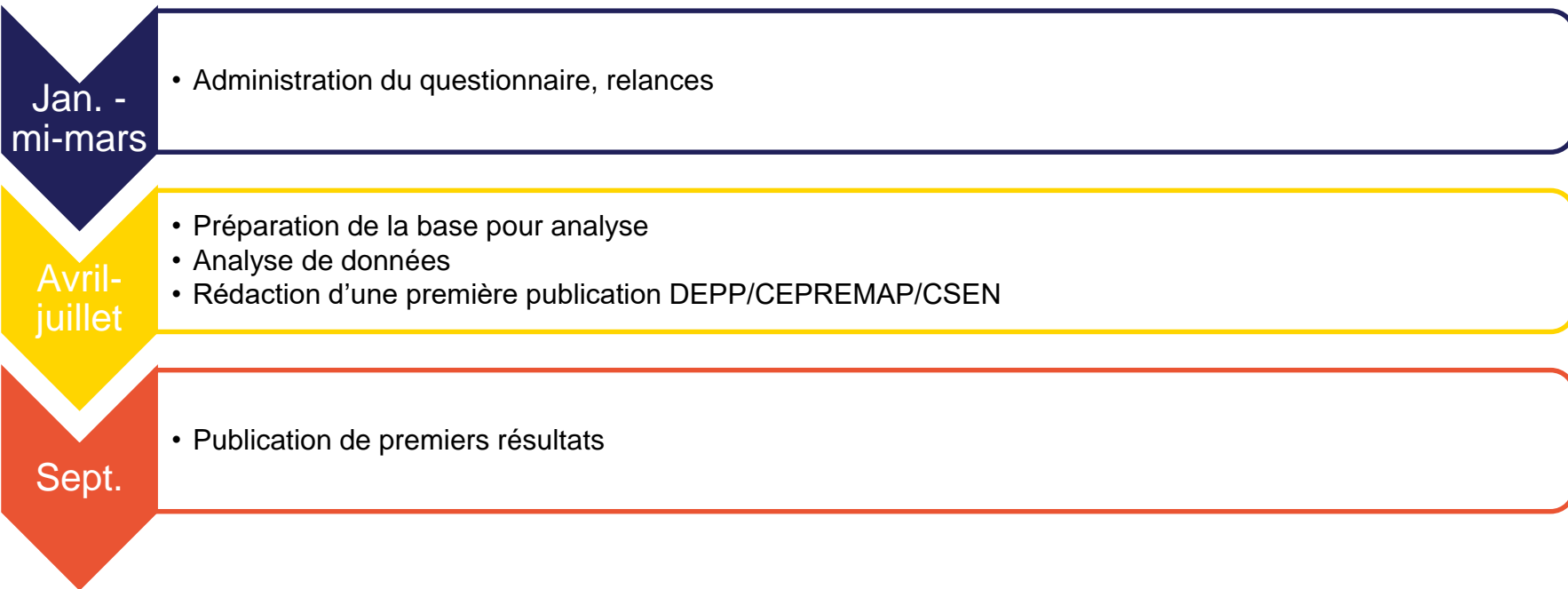
Nov.

- Information de la hiérarchie (recteurs, DASEN, IEN), des écoles et des établissements
- Outils de communication (page Internet, flyer de présentation)
- Finalisation et mise en ligne du questionnaire

Déc.

- Test du questionnaire à petite échelle
- Préparation des invitations électroniques

Calendrier prévisionnel 2021-2022 (2)



Perspectives

De premiers résultats descriptifs en septembre 2022

Travail conjoint DEPP/Observatoire du bien-être/CSEN pour construire un indice synthétique de bien-être

Nettoyage du questionnaire pour la seconde édition en 2023

Reconduction de l'enquête en 2023, puis tous les 24 mois

- Quid de l'inclusion des AESH dans les catégories de personnels interrogés dans de prochaines éditions ? Plusieurs prérequis :
 - **Qualité des informations disponibles dans BSA** (pour pouvoir les contacter pour une enquête auto-administrée)
 - **Expertise de la méthodologie d'échantillonnage** : AESH affectés sur un PIAL (dont l'organisation et le périmètre varient selon le département)
 - **Adaptation du questionnaire** : création de questions adaptées à leurs pratiques professionnelles et conditions d'exercice (la DEPP animera un groupe de concepteurs pluri-professionnel à cette fin) et test préalable du questionnaire auprès d'un petit nombre d'AESH → questionnaire plus long car le système d'information ne permet pas de documenter leur contexte d'exercice (nombre d'écoles/d'établissements d'exercice, nombre d'élèves accompagnés, etc.)

3. Discussions