



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE ET
DE LA JEUNESSE

ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES USAGERS DES EVALUATIONS CEDRE

-
Janvier 2023

[depp]

DIRECTION DE L'ÉVALUATION, DE LA PROSPECTIVE ET DE LA PERFORMANCE



Sommaire

1	CONTEXTE.....	3
2	CARACTERISATION DE L'USAGER.....	4
3	ACCÈS AUX RÉSULTATS DES ÉVALUATIONS CEDRE ET PRINCIPAUX USAGES	5
4	ATTENTES ET SATISFACTION DE L'USAGER CONCERNANT LES PUBLICATIONS ET COMMUNICATIONS	6
4.1	LES PUBLICATIONS.....	6
4.2	LES COMMUNICATIONS ORALES	7
5	ATTENTES ET SATISFACTION DE L'USAGER CONCERNANT LE CONTENU DES ÉLÉMENTS PRÉSENTÉS	8
6	CLARTÉ DES RÉSULTATS ET ANALYSES	10
7	ADÉQUATION DE L'OFFRE D'ÉVALUATIONS	12
8	QUESTION OUVERTE	13



1 CONTEXTE

La Direction de l'Évaluation de la Prospective et de la Performance (DEPP) du ministère de l'Éducation nationale a mandaté AFNOR Certification pour élaborer un référentiel de certification de service relatif aux dispositifs d'évaluation des acquis des élèves sur échantillons qu'elle met en œuvre. Les engagements pris portent aussi bien sur les processus de construction des évaluations ou les méthodes d'analyse des données (fiabilité des résultats, adéquation avec la demande...) que sur la diffusion et la communication des résultats obtenus (clarté des données, niveau de détail...).

Le Cycle des Évaluations Disciplinaires Réalisées sur Échantillons en fin d'école et de collège (CEDRE) est le premier dispositif pour lequel la DEPP a obtenu un certificat selon ce référentiel.

Cette démarche de certification comprend notamment la réalisation d'une enquête annuelle portant sur la satisfaction des « usagers » des évaluations CEDRE.

Ce document présente les principaux résultats de l'enquête en ligne réalisée en novembre et décembre 2022. Plus de 2400 usagers potentiels des évaluations CEDRE y ont répondu. Cette enquête est réalisée tous les ans depuis 2014, ce qui permet d'obtenir un aperçu de l'évolution de la satisfaction des usagers. Notons qu'en 2021 l'enquête n'a pas été conduite suite au report des évaluations CEDRE du printemps 2020 en raison de la crise sanitaire.

2 CARACTERISATION DE L'USAGER

On peut distinguer trois principales catégories d'usagers parmi les 2 420 répondants au questionnaire de satisfaction :

- les cadres institutionnels : recteurs, IGEN ou IGAENR, DA-SEN, IEN et IA-IPR ;
- les enseignants (1^{er} et 2nd degrés) ;
- les personnels de direction (collège et lycée).

Parmi l'ensemble des répondants, 42 % déclarent connaître les évaluations. Ils sont 91 % parmi les cadres institutionnels, 59 % parmi les personnels de direction et 19 % parmi les enseignants. Les cadres institutionnels et les personnels de direction sont donc beaucoup plus représentés parmi les répondants qui déclarent connaître les évaluations CEDRE que parmi l'ensemble des répondants. A l'inverse, les enseignants sont moins représentés parmi les usagers qui déclarent connaître les évaluations CEDRE (tableau 1).

Les résultats présentés dans ce document porteront uniquement sur les répondants qui déclarent connaître les évaluations CEDRE. Soit 932 répondants que l'on nommera « usagers ». Parmi eux, certains sont des contributeurs directs de certaines évaluations (correcteurs, concepteurs, etc.).

Tableau 1 – Caractérisation des répondants au questionnaire de satisfaction

	Ensemble des répondants		Répondants déclarant connaître les évaluations CEDRE	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Cadres institutionnels	320	13,2	290	30,9
Enseignants	1467	60,6	278	29,6
Personnels de direction	542	22,4	319	34,0
Autre	91	3,8	51	5,4
<i>Ensemble</i>	2240	100	938	100

3 ACCES AUX RESULTATS DES EVALUATIONS CEDRE ET PRINCIPAUX USAGES

Comme en 2020, les usagers des évaluations CEDRE prennent principalement connaissance des résultats via les « Notes d'information » de la DEPP. Les publications « L'état de l'École » et « Repères et références statistiques » sont aussi citées fréquemment. Les usagers déclarent plus souvent qu'en 2020 prendre connaissance des résultats grâce à la publication « Repères et références statistiques », et moins souvent grâce aux Jeudis de la DEPP, colloques et séminaires.

Tableau 2 – Comment prenez-vous connaissance des résultats des évaluations CEDRE ? (en %) (plusieurs réponses possibles)

	2022	2020
Publication "Note d'information" de la DEPP	80,0	67,6
Publication "L'état de l'école"	24,7	24,1
Publication "Repères et références statistiques"	21,4	25,5
Journaux d'information générale	9,2	10,9
Publication "Filles et garçons sur le chemin de l'égalité"	8,4	7,5
Colloques, séminaires	5,9	5,9
Autre	5,4	6,4
Revue scientifique	3,3	4,7
Jeudi de la DEPP	3,2	2,3

Les usagers déclarent utiliser les évaluations CEDRE pour trois raisons principales (tableau 3) : recueillir des informations générales sur le système éducatif (54 %), apprécier la performance du système éducatif (49 %) et obtenir des éléments de réflexion sur les modalités d'enseignement (48 %). Quant aux apports/réflexions sur les sciences de l'éducation, ils ne sont cités que par 16 % des usagers.

Tableau 3 – Quel(s) usage(s) avez-vous de ces évaluations CEDRE ? (plusieurs réponses possibles) (en %)

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2022	Rappel 2020
Information générale sur le système éducatif	46,8	52,7	61,0	53,8	52,6
Apport / réflexion sur les sciences de l'éducation	17,6	14,1	13,8	15,8	12,7
Appréciation de la performance du système éducatif	29,1	49,9	67,6	48,9	46,0
Apport / éléments de réflexion sur les modalités d'enseignement (priorités, pratiques pédagogiques, didactique...)	48,9	36,7	59,3	48,4	41,8
Autre	4,0	4,4	5,2	4,6	4,3

Lecture : 46,8 % des enseignants interrogés en 2022 déclarent utiliser les évaluations CEDRE pour recueillir des informations générales sur le système éducatif.

4 ATTENTES ET SATISFACTION DE L'USAGER CONCERNANT LES PUBLICATIONS ET COMMUNICATIONS

4.1 Les publications

Environ 95 % des usagers estiment que la qualité des publications de la DEPP concernant les évaluations CEDRE est satisfaisante, voire très satisfaisante. Ce chiffre est légèrement inférieur à celui de 2020. Si le niveau de satisfaction général mesuré par le cumul des réponses « très satisfaisante » et « satisfaisante » est assez homogène, les cadres institutionnels sont proportionnellement plus nombreux à juger la qualité des publications « très satisfaisante » (64 %) (tableau 4).

Tableau 4 – D'une manière générale, comment jugez-vous la qualité des publications de la DEPP ? (en %)

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2022	Rappel 2020
Très satisfaisantes	17,0	24,9	64,0	35,8	29,8
Satisfaisantes	75,1	69,3	35,0	59,5	65,9
Insatisfaisantes	6,8	4,8	0,7	3,9	3,7
Très insatisfaisantes	1,1	0,9	0,3	0,8	0,6
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

Concernant les délais de publications, 89 % des usagers s'en déclarent satisfaits, ce chiffre est stable depuis 2020. Ici aussi, les cadres institutionnels portent un jugement un peu plus favorable (tableau 5).

Tableau 5 – Par rapport à la période de passation des évaluations CEDRE, estimez-vous que la publication des résultats est effectuée dans un délai satisfaisant ? (en %)

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2022	Rappel 2020
Très satisfaisantes	6,3	9,9	16,1	10,5	11,1
Satisfaisantes	82,5	75,1	76,2	78,6	77,6
Insatisfaisantes	7,8	13,4	7,4	9,3	10,5
Très insatisfaisantes	3,4	1,6	0,3	1,6	0,9
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

55 % des usagers considèrent que les articles synthétiques présentant des tendances générales constituent le format de publication le plus approprié (tableau 6).

Tableau 6 – Quel format de publication jugez-vous le plus approprié ? (en %)

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2022	<i>Rappel 2020</i>
Un article synthétique présentant la tendance générale	50,0	59,6	54,0	54,5	50,2
Un article développé présentant les résultats dans le détail	22,8	22,7	21,8	22,1	25,1
Un rapport détaillant tant les résultats que le cadre théorique et les outils et méthodes mis en œuvre	27,2	17,7	24,2	23,4	24,7
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

4.2 Les communications orales

En 2022, 62 % des usagers des évaluations CEDRE déclarent avoir déjà assisté à une présentation orale des résultats. La grande majorité des participants jugent favorablement la qualité de ces présentations : ils sont satisfaits ou très satisfaits (tableau 7).

Tableau 7 – D'une manière générale, comment jugez-vous la qualité de nos présentations et communications (Jeudis de la DEPP et autres présentations réalisées en milieu professionnel) ? (en %)

	2022	2020
Très satisfaisante	18,2	12,7
Satisfaisante	41,1	43,7
Insatisfaisante	2,7	2,1
Très insatisfaisante	0,3	0,1
N'y ont jamais assisté	37,7	41,3
<i>Total</i>	100	100

Environ 79 % des usagers considèrent que ces communications orales sont en nombre suffisant. Cependant, la majorité d'entre eux (67 % de l'ensemble) indique qu'il n'est pas facile d'assister aux présentations des résultats des évaluations CEDRE (tableau 8).

Tableau 8 – Diriez-vous que les présentations orales des résultats de CEDRE sont... (en %)

	2022	2020
...en nombre suffisant et qu'il est facile d'y assister	12,0	13,8
...en nombre suffisant mais qu'il n'est pas aisé d'y assister	66,9	65,7
...insuffisantes en nombre	16,5	16,2
...très insuffisantes en nombre	4,6	4,3
<i>Total</i>	100	100

5 ATTENTES ET SATISFACTION DE L'USAGER CONCERNANT LE CONTENU DES ÉLÉMENTS PRÉSENTÉS

Les usagers des évaluations CEDRE souhaitent disposer d'analyses pédagogiques aux travers des différentes restitutions des résultats d'évaluations dont ils peuvent disposer. Ils sont 70 % à mettre en avant cet aspect alors que la demande de chiffres et d'indicateurs concernent 30 % d'entre eux. Les enseignants déclarent le plus souvent que les analyses pédagogiques sont les plus importantes à leurs yeux (tableau 9).

Tableau 9 – Quelles informations sont les plus importantes pour vous ? (en %)

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2022	Rappel 2020
Des chiffres et indicateurs	27,1	31,7	30,2	30,3	30,7
Des analyses pédagogiques	72,9	68,3	69,8	69,7	69,3
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

Plus de 92 % des usagers se déclarent satisfaits des analyses produites par la DEPP à partir des évaluations CEDRE. Cette satisfaction est particulièrement marquée chez les cadres institutionnels (39 % de répondants très satisfaits) (tableau 10).

Tableau 10 – D'une manière générale, la qualité des analyses produites vous semble-t-elle : (en %)

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2022	Rappel 2020
Très satisfaisant	10,5	16,7	38,9	22,4	19,4
Satisfaisant	77,7	76,5	58,6	70,9	74,6
Insatisfaisant	10,2	5,5	2,1	5,7	5,3
Très insatisfaisant	1,6	1,3	0,4	1,0	0,8
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

La grande majorité des usagers considère que les comparaisons temporelles sont suffisamment présentes dans les résultats publiés à partir des évaluations CEDRE. En effet, stable par rapport à 2020, ils sont environ 87 % à estimer que les analyses de ce type sont suffisamment présentes (cumul des réponses « Oui, tout à fait » et « Oui, plutôt »). Ce sont les cadres institutionnels qui sont les plus satisfaits à ce sujet avec 29 % de « Oui, tout à fait ».

Concernant les aspects conatifs (motivation, sentiment d'efficacité personnelle, intérêts scolaires, vie sociale), 59 % des usagers considèrent qu'ils sont suffisamment intégrés à l'analyse (cumul des réponses « Oui, tout à fait » et « Oui, plutôt », tableau 11). L'utilisation des indicateurs sociodémographiques est suffisante pour 70 % d'entre eux.

Tableau 11 – Attentes des usagers concernant les évaluations CEDRE (en %)

Les comparaisons temporelles vous semblent-elles suffisamment présentes ?

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2022	Rappel 2020
Oui, tout à fait	9,2	13,6	28,7	17,4	14,3
Oui, plutôt	72,7	72,7	68,2	69,7	73,3
Non, pas assez	16,9	13,0	7,1	12,3	11,1
Non, pas du tout	1,2	0,7	0	0,6	1,3
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

Les aspects conatifs (motivation, sentiment d'efficacité personnelle, intérêts scolaires, vie sociale) sont-ils suffisamment pris en compte dans l'analyse des résultats ?

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2022	Rappel 2020
Oui, tout à fait	5,4	9,1	13,4	9,2	5,9
Oui, plutôt	46,3	49,0	55,6	49,9	54,2
Non, pas assez	44,8	40,6	30,6	39,3	37,7
Non, pas du tout	3,5	1,3	0,4	1,6	2,2
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

L'analyse des résultats s'appuie-t-elle suffisamment sur les indicateurs sociodémographiques ?

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2022	Rappel 2020
Oui, tout à fait	4,3	12,7	20,3	12,7	12
Oui, plutôt	53,8	56,3	61,2	57,6	55,4
Non, pas assez	38,3	29,7	18,5	28,2	30,6
Non, pas du tout	3,6	1,3	0	1,5	2
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

6 CLARTE DES RESULTATS ET ANALYSES

92 % des usagers considèrent que les résultats des évaluations CEDRE présentés par la DEPP dans ses publications leur semblent clairs (cumul des réponses « Oui, tout à fait » et « Oui, plutôt », tableau 12). Ceci est particulièrement vrai chez les cadres institutionnels (49 % de « Oui, tout à fait »).

Concernant les objectifs des évaluations, ils sont clairs pour 80 % des usagers, résultat stable depuis 2020 (81 %). Ici aussi, les cadres institutionnels se distinguent en apportant un jugement plus favorable que les autres catégories. Les enseignants sont plus de 26 % à considérer que les objectifs ne sont pas assez clairs.

Les limites d'interprétation des résultats sont explicites pour 72 %. C'est l'aspect pour lequel le jugement des répondants est le moins favorable avec, une nouvelle fois, des nuances selon les catégories d'usagers : 20 % d'opinions très favorables pour les cadres institutionnels, seulement 7 % pour les enseignants.

La finesse des analyses produites est satisfaisante pour environ 85 % des répondants au questionnaire. Ce chiffre est resté stable depuis 2020, alors qu'ils étaient près de 90 % à s'en déclarer satisfaits en 2016. Les enseignants sont moins satisfaits, avec environ 22 % d'opinions défavorables, contre 8 % pour les cadres institutionnels.

Tableau 12 – Clarté des résultats et des analyses établies à partir des évaluations CEDRE (en %)

De manière générale, les résultats de CEDRE présentés par la DEPP dans ses publications vous semblent-ils clairs ?

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2022	Rappel 2020
Oui, tout à fait	17,6	24,1	48,6	30,4	25,8
Oui, plutôt	68,3	66,8	49,7	61,4	66,7
Non, pas assez	12,5	8,1	1,7	7,4	6,6
Non, pas du tout	1,6	1,0	0	0,8	1
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

Les objectifs des évaluations vous semblent-ils clairs ?

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2022	Rappel 2020
Oui, tout à fait	14,4	19,4	43,7	26,5	23,3
Oui, plutôt	59,2	58,6	45,8	53,9	58,1
Non, pas assez	21,9	19,1	10,1	17,1	16,5
Non, pas du tout	4,5	2,9	0,4	2,5	2,1
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

Les limites d'interprétation des résultats vous semblent-elles explicites ?

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2022	Rappel 2020
Oui, tout à fait	7,4	11,4	19,7	13,1	12,4
Oui, plutôt	56,8	59,5	59,9	58,9	63,9
Non, pas assez	32,3	27,1	19,3	25,9	22,4
Non, pas du tout	3,5	2,0	1,1	2,1	1,3
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

La finesse de l'analyse des résultats vous paraît-elle satisfaisante ?

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2022	Rappel 2020
Oui, tout à fait	11,3	16,0	27,9	18,2	16
Oui, plutôt	66,8	68,3	63,8	66,6	68,9
Non, pas assez	19,9	13,7	7,6	13,6	13,6
Non, pas du tout	2,0	2,0	0,7	1,6	1,6
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

7 ADEQUATION DE L'OFFRE D'ÉVALUATIONS

L'utilisation des résultats issus des évaluations CEDRE sur le plan professionnel varie très nettement selon les catégories d'usagers. Si 83 % des cadres institutionnels déclarent y avoir recours dans le cadre de leur travail (cumul des réponses « Oui, tout à fait » et « Oui, plutôt », tableau 13), ils sont proportionnellement moins nombreux parmi les personnels de direction (53 %) et parmi les enseignants (53 %).

Tableau 13 – Les évaluations CEDRE vous sont-elles directement utiles sur le plan professionnel ? (en %)

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2022	Rappel 2020
Oui, tout à fait	8,1	10,3	30,9	16,7	13,5
Oui, plutôt	45,2	42,8	52,4	46,6	50,1
Non, pas assez	37,4	40,5	15,6	30,9	31,3
Non, pas du tout	8,2	5,4	0,7	5,0	3,9
Non concerné	1,1	1,0	0,4	0,8	1,1
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

En 2022, 65 % des usagers interrogés déclarent que l'accessibilité et la disponibilité de la DEPP sont suffisantes pour approfondir la compréhension des résultats mis à disposition (tableau 14). Ici aussi, les réponses varient selon les catégories d'usagers puisque plus de 46 % des enseignants pointent des insuffisances à ce sujet. Le niveau de satisfaction général est inférieur de 4 points à celui de 2020.

Tableau 14 – L'accessibilité et la disponibilité de la DEPP vous semblent-elles suffisantes pour approfondir la compréhension des résultats mis à disposition ? (en %)

	Enseignants	Personnels de direction	Cadres institutionnels	Ensemble 2022	Rappel 2020
Oui, tout à fait	6,2	10,1	20,9	12,8	10,5
Oui, plutôt	47,5	52,9	55,7	52,0	57,9
Non, pas assez	42,1	34,0	22,7	32,6	27,9
Non, pas du tout	4,2	3,0	0,7	2,6	3,6
<i>Total</i>	100	100	100	100	100

8 QUESTION OUVERTE

Les usagers pouvaient utiliser une question ouverte en fin de questionnaire pour faire part de leurs remarques concernant les évaluations CEDRE (points d'améliorations, points forts, spécificités, fiabilité...). En 2022, 79 usagers ont répondu à cette question.

Les réponses apportées peuvent être classées en 8 thématiques (tableau 15). En 2022, comme en 2020, l'amélioration de la communication des résultats semble être la préoccupation principale des usagers, notamment des enseignants. Le nombre de remarques concernant la passation des évaluations est stable par rapport à 2020. Elles émanent d'enseignants ou de personnels de direction dont les élèves ont participé aux évaluations CEDRE pendant l'année scolaire. Une partie de ces remarques rend notamment compte des difficultés techniques liées aux nouveaux supports associés aux passations numériques.

Les commentaires quant à la restitution des résultats portent aussi sur la qualité du contenu, la demande d'analyses plus approfondies, ou la facilitation de la compréhension et de l'interprétation des résultats. Ces thématiques ont suscité plus de commentaires en 2022 qu'en 2020.

De manière générale, la question ouverte a été utilisée par 8 % des usagers pour faire part de leurs remarques. Ils étaient 6 % en 2020 à y répondre. La proportion des répondants à évoquer le thème de l'amélioration de la communication des résultats est en nette augmentation par rapport à 2020, 25 % des réponses contre 34%.

Tableau 15 – Principaux thèmes abordés en réponse à la question ouverte : « D'une manière générale, avez-vous des remarques à formuler concernant les évaluations CEDRE (points d'améliorations, points forts, spécificités, fiabilité...) ? »

Thème	Occurrences 2022	Rappel 2020
1 Passation des évaluations	6	5
2 Améliorer la communication des résultats	27	14
3 Absence de retour aux établissements participants	6	5
4 Reconnaissance de la qualité des évaluations	11	6
5 Demandes d'analyses plus approfondies	10	8
6 Accès aux outils d'évaluation	0	3
7 Conseils/préconisations diverses	19	6
8 Autres	0	9