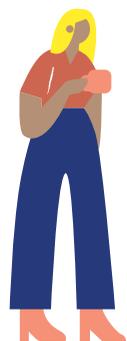
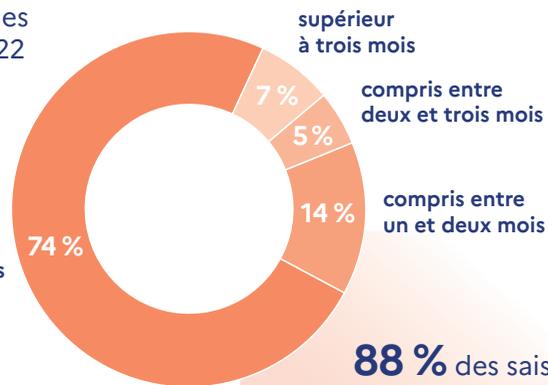


LE DÉLAI D'INTERVENTION DES MÉDIATEURS EN 2022

Les 16 976 saisines clôturées en 2022 ont été réglées dans un délai :



inférieur ou égal à un mois

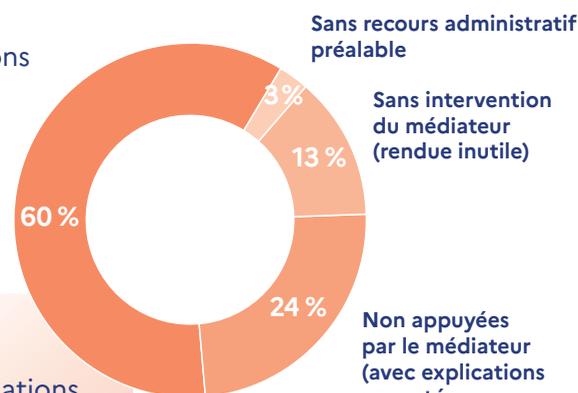


88 % des saisines ont été clôturées en moins de deux mois.

L'ACTION DES MÉDIATEURS ET SON RÉSULTAT EN 2022

Les 13 263 réclamations clôturées en 2022 ont été traitées de la façon suivante :

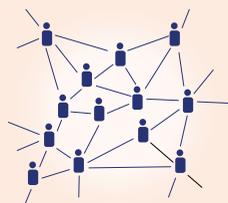
Appuyées par le médiateur



79 % des réclamations appuyées par le médiateur en 2022 ont abouti à un succès total ou partiel.

La médiatrice de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur

Elle est responsable de la médiation de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur, une instance créée en 1998 qui peut être saisie sur tout le territoire par les élèves, les étudiants et leurs parents, les adultes en formation et les personnels en cas de désaccord avec une décision ou de conflit avec un service de l'administration ou entre membres de la communauté éducative.



Elle coordonne un réseau de 76 médiateurs académiques chargés d'instruire et de traiter les saisines concernant :

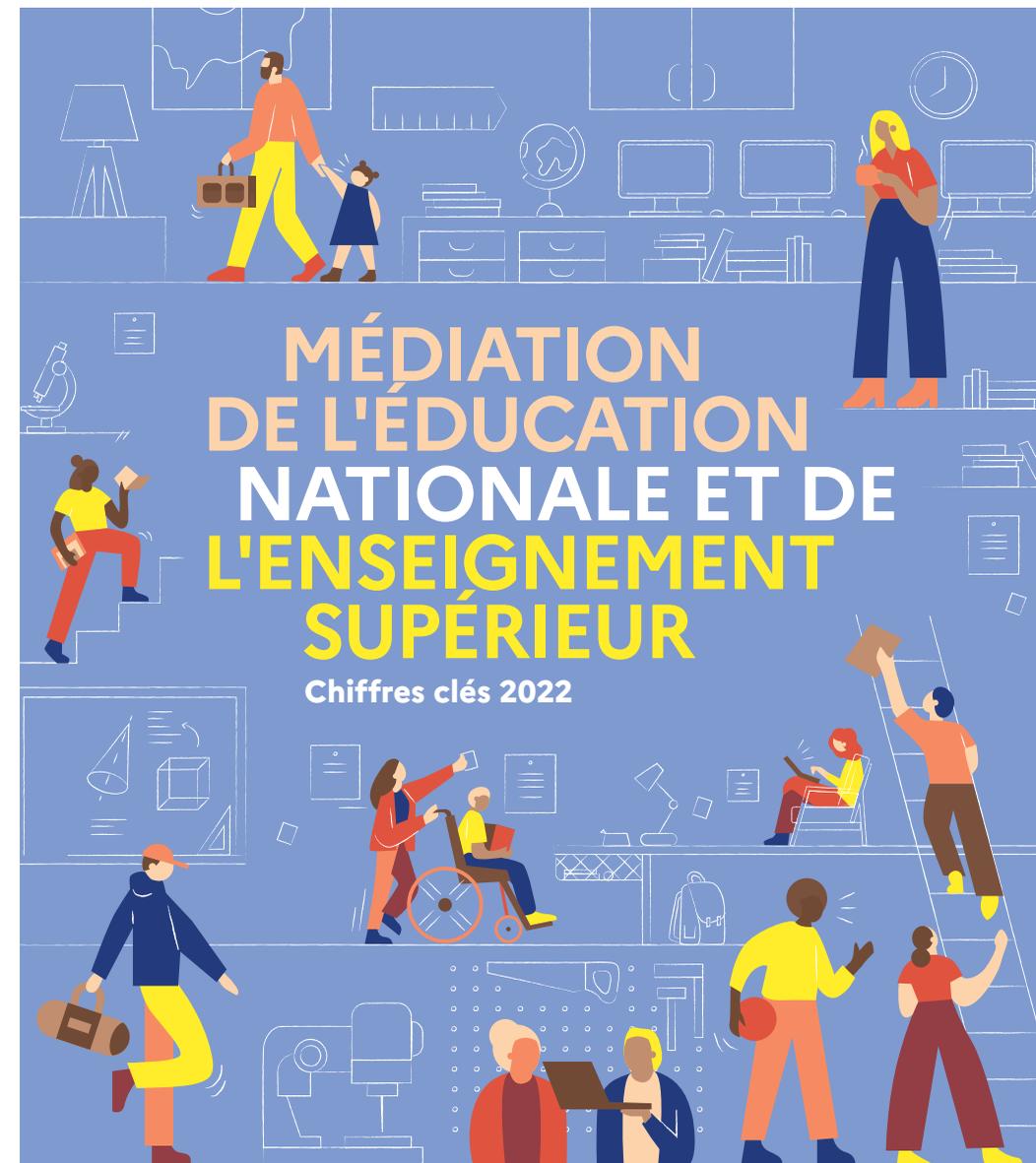
- les services déconcentrés (rectorats, directions des services départementaux de l'éducation nationale, centres régionaux des œuvres universitaires et scolaires, etc.) ;
- les établissements scolaires et d'enseignement supérieur relevant d'une académie ;
- le Centre national d'enseignement à distance.

Elle pilote une équipe de 10 collaborateurs chargés d'instruire et de traiter les saisines concernant :

- l'administration centrale des ministères ;
- le réseau des établissements français à l'étranger (Agence pour l'enseignement français à l'étranger, Mission laïque française) ;
- le service interacadémique des examens et concours ;
- les sujets d'enjeu national.



Médiatrice de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur
110, rue de Grenelle
75 357 Paris CEDEX 07 SP
01 55 55 39 87
mediateur@education.gouv.fr



MÉDIATION DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Chiffres clés 2022

