



MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

VALORISER & ENCOURAGER L'INNOVATION

Remise du prix Impulsions 2019 de la modernisation administrative

Jeudi 28 novembre 2019

Hôtel de Rochechouart
110, rue de Grenelle – Paris 7^e

Semaine de l'innovation publique



SOMMAIRE

1. Le prix Impulsions de la modernisation participative
2. La charte du prix
3. 190 projets présentés, 19 lauréats en lice pour le Prix national
4. Coup de projecteur sur la récolte Impulsions 2019
5. Les 2 projets lauréats du prix Impulsions national 2019
6. Le projet lauréat du prix académique 2019
7. Un « voyage apprenant » au cœur de la semaine de l'innovation publique
8. La suite



LE PRIX IMPULSIONS DE LA MODERNISATION ADMINISTRATIVE

Le prix Impulsions a été créé en 2012 pour récompenser les initiatives innovantes prises par les personnels de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. L'objectif est de faire connaître et de développer une idée ou un projet de modernisation, de simplification et d'amélioration du travail interne ou destiné à améliorer la qualité du service rendu aux usagers.

⇒ **La participation au prix**

Un prix Impulsions est organisé dans chaque académie volontaire, en s'appuyant sur le relais des référents Impulsions. Les innovations proposées par les agents sont primées au niveau académique puis national. Le lauréat académique est accompagné par son académie.

Pour cette sixième édition, les candidatures étaient ouvertes du 6 mars au 3 mai 2019. Trois impulsions étaient proposées : « envie de faire plus simple », « travailler autrement » et « mieux répondre à nos usagers », appuyées sur deux principes : un accompagnement bienveillant et des temps de partage.

⇒ **Encourager les agents qui innovent**

Dans l'accomplissement quotidien de leurs missions, les agents imaginent, seuls ou en équipe, de nouvelles formes d'organisation du travail, améliorent leurs outils et permettent à l'administration d'être plus efficace et donc de rendre un service de meilleure qualité aux usagers.

⇒ **Un concours ouvert à l'ensemble des personnels de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation**

Le concours est ouvert à tous les personnels, quel que soit leur métier ou leur lieu d'exercice : école, établissement scolaire, direction des services départementaux de l'éducation nationale (DSDEN), centre d'information et d'orientation (CIO), service académique, administration centrale, etc.

Dans les 18 académies participantes ont ainsi émergé des idées nouvelles ou des bonnes pratiques constituées d'outils, de méthodes de travail ou encore de concepts présentant un caractère innovant et portant sur la modernisation et la simplification de l'administration.

Pour cette édition 2019, 18 projets ont ainsi été primés en académie et 1 en administration centrale parmi les 190 projets déposés. C'est parmi ces 19 projets qu'ont été sélectionnés les lauréats nationaux 2019.



CHARTE DU PRIX IMPULSIONS

Dans la dynamique d'amélioration de l'administration, chaque agent peut jouer un rôle. Par ses initiatives et ses propositions, il participe à la réflexion et à l'action destinées à faciliter le fonctionnement de l'administration et améliorer le service rendu aux usagers. Nombre de ces idées et actions peuvent être développées au profit de tous.

Par le prix et au-delà du prix, le ministère s'engage à soutenir ces impulsions.

Les agents innovent...	... les ministères et les académies s'engagent
<p>> Dans tous les champs de l'action administrative du ministère (organisation, fonctionnement, gestion...) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Afin de simplifier leur activité et la rendre plus ouverte. ■ Pour eux-mêmes, leurs collègues, les usagers et les partenaires de l'éducation nationale, de la jeunesse, de l'enseignement supérieur et de la recherche. ■ En suggérant des idées respectant les orientations et les valeurs du service public. ■ En proposant des améliorations du mode de travail et du service à l'utilisateur fondées sur leur expérience de terrain. ■ En devenant acteurs de leur projet pour le développer, en accord avec les parties prenantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ A valoriser l'esprit d'initiative et la créativité au quotidien, à tous les niveaux de l'administration. ■ A sensibiliser à la démarche d'innovation les managers et les collaborateurs, quelle que soit leur position hiérarchique ou fonctionnelle. ■ A diffuser les meilleures pratiques et à généraliser les sources de progrès et de simplification. ■ A valoriser et reconnaître les résultats et les auteurs. ■ A communiquer en interne et en externe pour faire connaître les initiatives menées.



190 PROJETS PRÉSENTÉS SUR TOUTE LA FRANCE

190 projets ont été déposés cette année par les personnels des académies, des établissements scolaires et de l'administration centrale entre le 6 mars et le 3 mai 2019.

Le record du nombre de dossiers déposés et finalisés est détenu par l'académie de Lyon avec 20 projets, puis l'académie de Versailles avec 17 projets et enfin, l'académie de Guadeloupe avec 16 projets. 21 projets ont été déposés par l'administration centrale.

19 projets parmi les 190 déposés ont été retenus pour concourir au prix national.

Les jurys des académies et de l'administration centrale ont décernés les prix locaux entre les mois de mai et octobre ; ceux-ci ont été remis aux lauréats au cours de « rendez-vous » Impulsions présidés par les recteurs d'académie ou les secrétaires généraux d'académie.

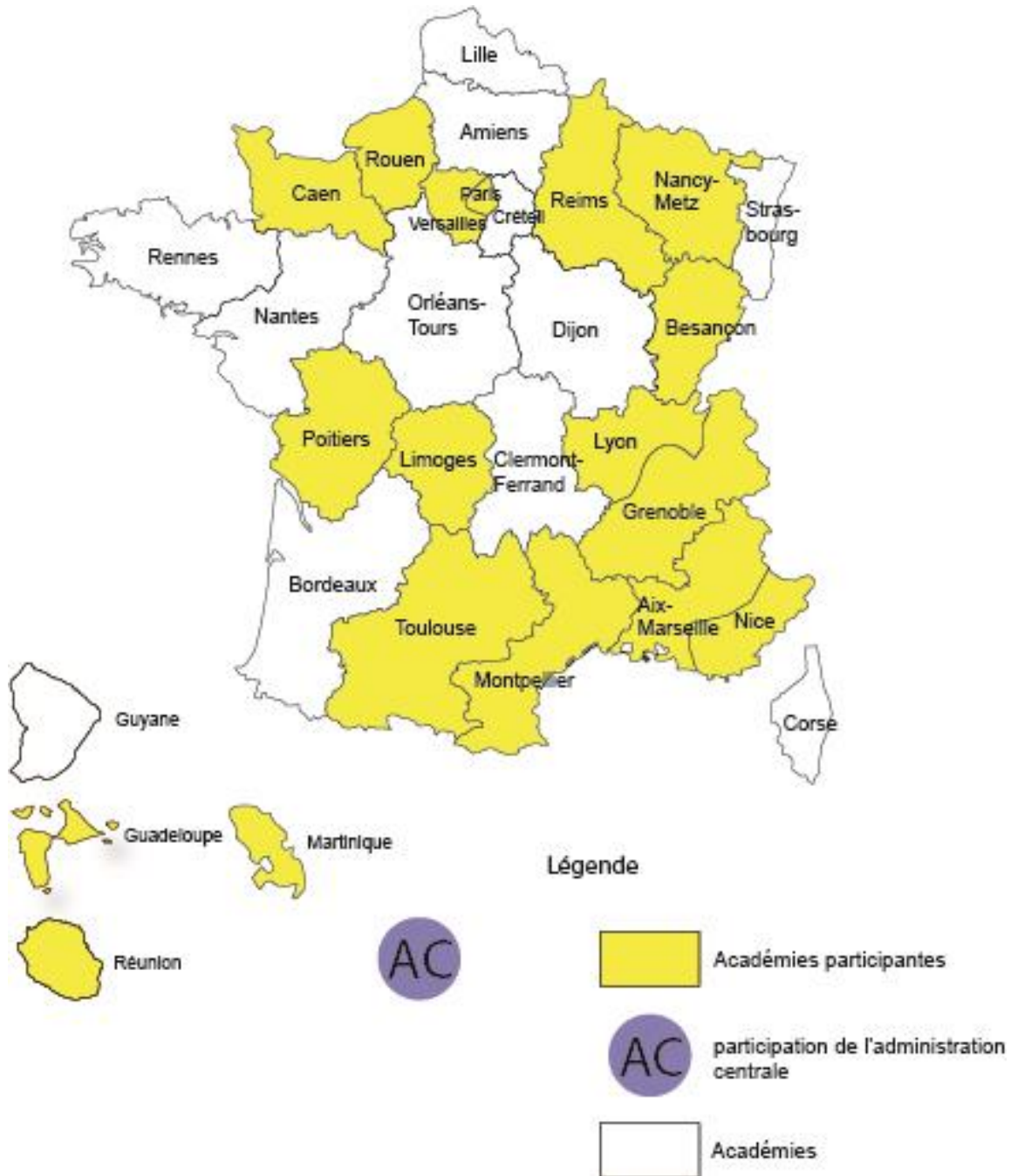
Les 19 dossiers lauréats ont été présentés au jury du prix national qui s'est réuni le 8 novembre 2019.

Le jury national a sélectionné les projets selon différents critères, notamment, si le projet devient lauréat national :

- qu'est-ce que cela pourrait apporter au projet ? Un appui de la part de l'administration centrale, en plus de celui apporté par l'académie, présente-t-il un intérêt pour le projet ?
- qu'est-ce que cela pourrait apporter au collectif - l'enjeu étant notamment de créer du commun, une culture commune entre les académies ? La réalisation ou la mutualisation du projet apporte-t-il de la plus-value au ministère (usagers ou personnels) ?

Parallèlement, un vote en ligne a été proposé aux secrétaires généraux des académies, pour le prix des académies qui vient compléter le palmarès national.

COUP DE PROJECTEUR SUR LA RECOLTE IMPULSIONS 2019



10 projets « Amélioration de la qualité de service aux usagers »



Aix-Marseille	AMEX (aménagement d'examens) : service en ligne pour simplifier les procédures d'aménagement d'examen
Grenoble	P@CE : plateforme pour l'@ccessibilité à la culture et aux écrits
Guadeloupe	Gestion EANA : simplifier l'inscription et le suivi des élèves allophones
La Réunion	L'e.parcours de l'Élève à besoins Éducatifs Particuliers
Martinique	BRIGATOILE : simplifier la prise d'informations et les déplacements des enseignants mobiles
Montpellier	L'affectation, une simple démarche : instruire des demandes d'affectation en collège grâce au numérique
Nancy-Metz	Réussir son stage et son insertion au sein des entreprises pour des élèves et étudiants à besoins éducatifs particuliers
Paris	Dispositif innovant : enseignants néo-contractuels en EPS
Poitiers	Accompagnement des familles pour la saisie de demandes de bourses
Reims	SEANA : faciliter la Scolarisation, le Suivi des Élèves Allophones et Nouvellement Arrivés

9 projets « Amélioration de la qualité de travail interne »

Besançon	Améliorer et simplifier le suivi et les prévisions en matière de consommation d'emplois
Caen	EduScope : la carte d'identité des établissements en temps réel
Limoges	Cap'Lab : favoriser le travail en intelligence collective, la créativité et le partage d'expérience
Lyon	L'ATELIER : logiciel de gestion de projet qui permet de visualiser les tâches sous forme de tableau Kanban
Nice	FORMULAIRES : création d'un classeur numérique regroupant tous les formulaires utiles au pilotage administratif des établissements scolaires du 1er degré
Rouen	Registre RGPD en ligne
Toulouse	S'affranchir des triplettes : application informatique qui permet de construire les groupes d'élèves et les classes de 1ère dans l'esprit de la réforme
Versailles	Secrétaires 2.0
Administration centrale	Paysage : plateforme collaborative de partage de connaissance et de suivi des différents acteurs du paysage de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation



LES 2 PROJETS LAURÉATS DU PRIX NATIONAL 2019

Le jury, composé de représentants des académies et de l'administration centrale, ainsi que de personnalités extérieures, s'est réuni le 8 novembre 2019 et a désigné deux lauréats nationaux, deux prix valorisant l'amélioration de la qualité de la relation aux usagers.

Projet « Accompagnement des familles pour la saisie de demandes de bourses » présenté par Véronique BAJOT et Christophe THOMASSIN de l'académie de Poitiers :

Comment aider des familles en zone d'éducation prioritaire très démunies face à l'usage du numérique et qui ne sollicitent pas les aides dont elles pourraient bénéficier, telles que les bourses ?

Le projet consiste à aider ces familles à renseigner les dossiers numériques et à leur faciliter l'accès au numérique (accompagnement en présentiel, information sur les droits, identification d'un interlocuteur unique, mobilisation des autres parties prenantes du territoire).

Projet « P@CE : Plateforme pour l'@ccessibilité à la culture et aux écrits présenté par, Christine DUPRAZ, Jacques EUDES, Isabelle RANCHY, Fouad SEGHER et Marc ZANONI de l'académie de Grenoble :

Comment aider des élèves empêchés en situation de handicap de lire et d'écrire, les outils étant mal adapté, mobilisant de manière chronophage enseignants, parents, camarades, accompagnants ?

Le projet consiste à la mise en place d'une plateforme académique afin de rendre accessible les supports d'apprentissage, manuels scolaires, ouvrages de littérature, documents pédagogiques pour chaque en situation de handicap.



LE PROJET LAURÉAT DU PRIX DES ACADEMIES 2019

Pour l'édition 2019, le ministère a souhaité organiser une nouvelle distinction, le prix des académies, dont le lauréat a été désigné par un vote de l'ensemble des secrétaires généraux d'académies. 15 académies ont participé cette année et un projet a été sélectionné.

Projet « AMEX : service en ligne pour simplifier les procédures d'aménagement d'examen » présenté par Catherine RIPERTO et Frédéric FORESTIER de l'académie d'Aix-Marseille :

Comment consigner de manière automatisée 7 000 demandes d'aménagement d'examens par an sur l'académie d'Aix-Marseille avec encore 600 dossiers papiers, 30 médecins mobilisés et 121 lycées publics et privés sous contrat ?

Le projet consiste en la réalisation d'un téléservice à destination des usagers pour le dépôt et le suivi des demandes d'aménagements d'examens tout au long du parcours scolaire (du DNB au BTS), couplés à des interfaces de gestion administrative et médicale afin d'améliorer le travail des différents acteurs et réduire les délais de réponse aux usagers.



UN « VOYAGE APPRENANT » AU CŒUR DE LA SEMAINE DE L'INNOVATION PUBLIQUE LE RENDEZ-VOUS IMPULSIONS 2019

Une nouveauté pour cette édition 2019 : les 27 et 28 novembre, la communauté constituée des lauréats académiques et des référents Impulsions est invitée à deux journées d'exploration : un « voyage apprenant » au cœur de la Semaine de l'Innovation Publique.

Trois « impulsions » pour s'acculturer à l'innovation : explorer, créer du commun et accompagner.

Pour ce faire, des équipes de voyageurs seront constituées afin de participer aux rendez-vous, événements et temps forts. Le mode sera exploratoire, à la rencontre de projets, de lieux et d'innovateurs. Il sera également proposé deux temps spécifiques, en commun, avec la restitution du « voyage apprenant » et l'accompagnement des projets des lauréats académiques.

Les explorations

① **Comment repenser l'accessibilité des documents? Prototyper « Focus+ », une plateforme de services facilitant la création de documents plus accessibles** - Lab 110 bis 54, rue de Bellechasse Paris 7^e (mercredi 27 journée)

② **Comment repenser la place du numérique dans la relation usager ? Les démarches en ligne des Départements des Yvelines & des Hauts-de-Seine** - Département des Hauts-de-Seine Espace de co-working de l'Arena - 4^{ème} étage 57 rue des Longues raies Nanterre (92) (mercredi 27 matin)

③ **Comment repenser une mission d'une direction des ressources humaines ? La politique de recrutement du Département du Val d'Oise** - Département du Val d'Oise Espace de coworking 2 avenue du Parc Cergy (95) (mercredi 27 matin)

④ **Comment des écoles participent à la transition écologique des territoires ? Les « cours Oasis » de la Ville de Paris** - Ecole Vigée Lebrun 17, rue Vigée Lebrun Paris 15^e (mercredi 27 après-midi)

⑤ **Comment la recherche peut nourrir l'innovation (société apprenante, intelligence collective) ? Le CRI (Centre de Recherche Interdisciplinaire)** - CRI Centre de Recherche Interdisciplinaire 8bis rue Charles V Paris 4^e (mercredi 27 après-midi)

⑥ **A quoi peut servir un designer au sein d'une administration dite « ouverte » ? Les Designers d'Intérêt Général à l'Education Nationale** - Lab 110 bis 54 rue de Bellechasse Paris 7^e (jeudi 28 matin)

Programme complet disponible sur demande impulsions@education.gouv.fr



ET LA SUITE ?

Le prix Impulsions s'est donné pour objectif de détecter des projets, idées et bonnes pratiques innovantes, puis d'appuyer leur mise en œuvre. Pour cela, les lauréats nationaux bénéficieront d'un accompagnement sur mesure de la part du Secrétariat général afin d'approfondir leurs projets et permettre si cela est opportun leur essaimage.

Tous les lauréats académiques seront accompagnés par les académies pour le développement de leur projet.

Les lauréats nationaux seront contactés par le Secrétariat général (département de la modernisation, Lab 110 bis) afin de trouver ensemble les suites qui pourront être données à leurs projets ou idées.

Le prix Impulsions, crée en 2012, a connu six éditions qui ont permis à plus de 1 500 agents de déposer des dossiers de présentation de leurs idées ou réalisations. Au total, 26 lauréats nationaux ont été sélectionnés par le ministère.

L'évolution du prix Impulsions entreprise en 2017 a permis de le redynamiser : les campagnes de participation ont été couronnées de succès et les projets qui ont été proposés ont été d'une grande qualité. La prochaine édition 2020 du prix permettra de prolonger cette réussite et d'améliorer encore davantage le dispositif.



<http://www.education.gouv.fr/>