



MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE
ACADÉMIE DE

Secrétariat général

Direction générale de
l'enseignement scolaire

Direction
du numérique pour
l'éducation

Affaire suivie par
Jean-Marc Merriaux
Dominique Alglave

Courriel

jean-marc.merriaux@education.gouv.fr

dominique.alglave@education.gouv.fr

***Contacts et processus de continuité d'activité
Plan de continuité d'activité - heures ouvrées (HO), ou
heures non ouvrées (HNO) pour tout interventions sur
les réseaux, la sécurité informatique, les serveurs
métiers et la téléphonie fixe de l'académie de***

TABLE DES MATIÈRES

1	PRÉAMBULE	3
2	VUE D'ENSEMBLE DES ACTIVITÉS CONCERNÉES	4
3	PÉRIMÈTRE DE RESPONSABILITÉ DES PRESTATAIRES [À COMPLÉTER]	5
4	L'ENCADREMENT DE L'ACADÉMIE [À COMPLÉTER]	5
5	CONTACTS LOCAUX DU PÔLE DE L'INGÉNIERIE DES RÉSEAUX ET TÉLÉCOMS [À COMPLÉTER]	6
6	CONTACTS LOCAUX DU PÔLE DE L'INGÉNIERIE DE LA PRODUCTION ET HÉBERGEMENT [À COMPLÉTER]	6
7	CONTACTS LOCAUX DES ÉQUIPES DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES EN LIEN AVEC L'ACADÉMIE [À COMPLÉTER]	6
8	CONTACTS LOCAUX DES DOMAINES VITAUX [À COMPLÉTER]	7
9	CONTACTS LOCAUX DES ÉQUIPES NATIONALES DE PRODUCTION BASÉES EN ACADÉMIE [À COMPLÉTER]	7

1 PRÉAMBULE

Nous connaissons actuellement une période d'épisodes sanitaires. Un plan de continuité des activités numériques doit être élaboré. Il est précisé dans ce document les éléments qui doivent constituer ce plan de continuité y compris les systèmes d'informations et les services numériques opérés par les équipes des collectivités territoriales.

Ce plan de continuité doit :

- permettre la continuité d'activité des SI considérés comme nécessaires pour l'administration des services académiques, tant pour les DAN que pour les DSI ;
- permettre la continuité d'activité des SI nécessaires à l'enseignement à distance par des moyens nationaux, issus des collectivités territoriales (ENT), ou liés aux SI académiques (messagerie institutionnelle, portails académiques, etc.) identifiés par les DAN et les DSI de chaque académie ;
- permettre d'assurer des visioconférences ou des réunions à distance pour vos propres besoins et ceux de vos académies ;
- assurer le fonctionnement des SI nationaux en charge des équipes académiques ou nationales ;
- accompagner la mise en œuvre de la continuité des enseignements. Des formations seront proposées dans ce sens (outils Cned, BRNE, etc.)

Pour ce faire, il vous est demandé d'identifier ci-dessous une organisation reposant sur des personnes identifiées comme nécessaires à la continuité des enseignements et d'activité des SI (messagerie, portails, authentification de l'ensemble des agents, télétravail, contact ENT des collectivités territoriales dépendant de votre académie, etc.), y compris pour les équipes nationales situées en académies. Si nécessaire, il faudra doter de moyens de communication à distance des personnes supplémentaires pour consolider les postures habituelles de télé-administration des SI.

2 VUE D'ENSEMBLE DES ACTIVITÉS CONCERNÉES

Ce document regroupe les contacts et processus d'escalades des acteurs susceptibles d'intervenir en plan de continuité d'activité - heures ouvrées ou non (HO et HNO) -, pour toute intervention ou traitement d'incident sur les réseaux, la sécurité informatique et les serveurs métiers gérés par l'académie de [à compléter] sur place ou à distance le cas échéant.

Aujourd'hui, au sein des équipes académiques :

- les infrastructures techniques d'interconnexion voix et données de l'académie sont opérées et supervisées par [à compléter] ;
- les équipements de sécurité (pare-feu, passerelles antivirales, routeurs, équipements actifs de réseau) sont opérés et supervisés par [à compléter] ;
- la téléphonie sortante est exploitée et supervisée par [à compléter] ;
- le raccordement à la fibre est opéré par [à compléter/opérateurs/nom du contact] ;
- les ENT (via les CT ou non) sont supervisés et en contact avec [à compléter] ;
- les annuaires académiques sont opérés et supervisés par [à compléter] ;
- les applicatifs vitaux suivants liés aux périmètres listés sont opérés et supervisés par [à compléter éventuellement à chaque ligne] :
 - le mouvement des enseignants ;
 - la paye ;
 - la préparation des examens (inscription/orientation dans la période actuelle) ;
 - la gestion de santé des élèves (Esculape) ;
 - La tenue des visioconférences pour les besoins de PCA au sein de l'académie ;
- le contact académique avec les opérateurs (en particulier avec le Cned pour la gestion de la continuité pédagogique) est assuré par [à compléter] ;
- le contact avec les collectivités territoriales pour tous les aspects SI-Éducation est assuré par [à compléter].

Cas particulier téléphonie fixe :

Dans le cas d'un incident ou d'une intervention de téléphonie fixe, il faudra contacter l'opérateur [à compléter] directement si le groupement / prestataire [nom du prestataire à compléter] ne répond pas [marché à compléter].

3 PÉRIMÈTRE DE RESPONSABILITÉ DES PRESTATAIRES [À COMPLÉTER]

Périmètre	Responsabilités	Contact	Coordonnées
<u>Boucle réseau voix</u>			
<u>Boucle réseau de données</u>			
<u>Réseaux locaux informatiques</u>			
Accès intersite réseau WAN			
Maintenance et MAJ équipements spécifiques			
Accès Internet			
Téléphonie fixe			
Téléphonie mobile			
Service de communication			

4 L'ENCADREMENT DE L'ACADÉMIE [À COMPLÉTER]

Dans le tableau ci-dessous, il est essentiel de disposer de l'ensemble des contacts au sein de l'académie en termes de pilotage. Les contacts SGA, DAN, DSI, RSSI, DRNE, DPD, pôle communication ainsi que les adjoints. Cette liste n'est pas exhaustive.

Nom	Titre	Téléphone mobile

**5 CONTACTS LOCAUX DU PÔLE DE L'INGÉNIÉRIE DES RÉSEAUX ET
TÉLÉCOMS [À COMPLÉTER]**

Périmètre	Nom	Fonction	Email	Téléphone
	Liste de diffusion*			

* mettre en place une liste de diffusion de l'équipe réseaux

**6 CONTACTS LOCAUX DU PÔLE DE L'INGÉNIÉRIE DE LA PRODUCTION ET
HÉBERGEMENT [À COMPLÉTER]**

Périmètre	Nom	Fonction	Email	Téléphone
	Liste de diffusion*			

* mettre en place une liste de diffusion de l'équipe pôle de l'ingénierie de la production et hébergement

**7 CONTACTS LOCAUX DES ÉQUIPES DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES
EN LIEN AVEC L'ACADÉMIE [À COMPLÉTER]**

Perimètre	Nom	Fonction	Email	Téléphone
	Liste de diffusion*			
ENT**				

* mettre en place une liste de diffusion pour les équipes des collectivités territoriales

** nom de l'ENT et contact de l'ENT, avec liste de diffusion pour les contacts ENT, et prestataires

8 CONTACTS LOCAUX DES DOMAINES VITAUX [À COMPLÉTER]

Périmètre	Responsabilités	Contact	Coordonnées
<u>Mouvement des enseignants</u>			
<u>paye</u>			
<u>Exaco</u>			
Santé scolaire			
Visio conf			
Contact Cned			
Contact autres			
Service de communication			

9 CONTACTS LOCAUX DES ÉQUIPES NATIONALES DE PRODUCTION BASÉES EN ACADÉMIE [À COMPLÉTER]

Périmètre	Nom	Fonction	Email	Téléphone
	Liste de diffusion*			