

## Question n° 15: Comment lutter efficacement contre la violence et les incivilités?

### 1- constats

#### 1. Des corrélations

« milieu défavorisé – violence » : Il n'y a pas de relation automatique: Pour certains, ce n'est pas forcément les enfants les plus défavorisés qui sont les plus violents : C'est au delà des classes sociales ; pour d'autres, les enfants de zone rurale sont moins violents qu'en ville.

« Problèmes familiaux – violence » : Consensus sur l'idée d'un décalage entre le comportement et les propos tolérés en famille mais non à l'école.

« Réussite scolaire – violence »: L'enfant qui réussit, a de bons résultats, est moins violent que celui qui est en échec.

« Société – violence » : La société induit des modèles de violence: télévision – consommation.

#### 2.- Incivilités - violence :

Une violence différente d'avant : non plus seulement dans les coups, mais, aussi, verbale. Les enfants trouvent les mots pour blesser l'autre « insultes/injures » envers la famille. On balance à la figure ce qui fait mal.

La violence se manifeste dès le plus jeune âge (classes de maternelles). Incivilités de plus en plus tôt qui peut venir de l'éducation familiale, l'environnement, la reprise de modèles des grands frères.

L'incivilité = C'est le non respect des personnes, des biens, des lois.

Plutôt que de parler de restaurer l'autorité, il faut renforcer et développer la notion de RESPECT, respect des personnes, des statuts et des règles

A l'école, il faut distinguer plusieurs types d'incivilités et de violence : d'enfant à enfant, d'enfant à adulte, d'adulte (professeur ou autre parent) à enfant, d'adulte à adulte (professeurs et parents). Certains parents interviennent eux-mêmes, directement auprès des autres enfants.

Plus les interventions concernant les incivilités et les violences se passent tôt plus elles sont efficaces.

#### 3. Règles de civisme et sanctions :

Le règlement : Dans chaque établissement il y a un règlement. Les règles de vie semblent claires pour les enfants mais, les respecter semble moins évident.

Il y a des différences entre ce qui se fait en famille et ce qui est permis à l'école. Pour certains participants les règles de savoir-vivre ensemble devraient être les mêmes partout

Beaucoup de parents, eux-mêmes, ne savent pas où sont les limites.

L'Ecole sur ces questions a des limites qu'il convient d'accepter.

Les sanctions : Les enseignants disent ne pas avoir beaucoup de choix, quant aux sanctions, sinon le recours aux parents, qui, eux-mêmes, sont démunis.

### 2 - Propositions

#### 1. Redéfinir les rôles de chacun dans l'apprentissage des droits et devoirs

Dans la communauté éducative il y a plusieurs partenaires : des enfants – des parents – des enseignants.

Les enseignants : Ne pas confondre éducation et enseignement.

Les enfants : Les confronter à plusieurs modèles d'éducation

Les parents : Personne n'apprend aux parents à l'être : d'où la nécessité de mettre en place des lieux d'écoute et de conseil.

Mettre en place une réflexion sur le fonctionnement des écoles afin qu'elle puisse donner aux différents acteurs, en particulier les enseignants et les parents, des outils permettant de plus grandes responsabilités et de plus grandes autonomies pour améliorer ensemble la vie collective et la réussite des élèves.

#### 2. Instituer des relais éducatifs entre Ecole et famille

Certains enfants sont en souffrance : ils ont besoin de parler, besoin d'être écoutés

Certains parents souhaitent des lieux où ils puissent parler de leurs difficultés et de ce qui fait problème dans les relations avec leurs enfants

Mettre en place des structures palliatives, dans ou hors l'Ecole

Inciter à plus de pratique sportive pour donner le sens de l'effort, et canaliser son énergie.

#### 3. S'appuyer sur des expériences réussies et mettre en place des solutions pour prévenir de la violence:

Mettre en place des solutions singulières pour apprendre les règles de civilité. Exemple donné : celui d'un système mis en œuvre dans une école, système calqué sur le Code de la route.

Des classes aux effectifs moins importants : ainsi, l'enseignant peut accorder plus d'attention à chacun .  
Les aide-éducateurs permettraient de dédoubler : nécessité de remettre en place un système équivalent.  
Nécessité de débloquer des moyens dans la prévention. Cela éviterait des mesures curatives drastiques.  
Redonner leur sens aux mots : ne pas accepter la banalisation du langage vulgaire ; apprendre les registres de langue.

Question n° 16 : Quelles relations établir entre les membres de la communauté éducative – en particulier entre parents et professeurs et entre professeurs et élèves ?

## 1- Constats

### 1- Complémentarité :

Eduquer = apprendre les usages de la Société. Faire une différence entre l'éducation par la famille et l'éducation de l'Ecole.

Parents: Tâche d'éducation dans le groupe restreint et privé qu'est la famille

Ecole: Tâche de transmission des connaissances dans un grand groupe

### 2. Place des parents dans l'école

L'Ecole s'est ouverte aux parents.

Globalement, les parents font confiance à l'Ecole mais les contacts demeurent difficiles

Certains parents interviennent trop ; d'autres, trop peu.

Certains parents sont angoissés quant à la réussite de leurs enfants.

Les enfants sont heureux quand leurs parents s'intéressent à l'Ecole

Comment fait le parent qui ne sait pas, ou ne maîtrise pas la langue ?

L'intérêt n'est pas fonction du milieu mais le positionnement des parents est différent selon les milieux sociaux.

### 3. Relations enseignants – élèves : une réciprocité

Piège de la relation affective : problème de l'enfant qui veut l'adulte pour lui tout seul

Difficultés à imposer quelque chose actuellement : trop d'enfants contestent systématiquement tout. Les enfants ont certes des droits mais aussi des devoirs.

## 2- Propositions

### 1. Associer les parents à différentes étapes de la vie de l'Ecole

Renforcer les contacts famille Ecole

Mettre en place des temps d'échanges où les parents pourraient exprimer leurs difficultés par rapport à l'Ecole et à leurs enfants ; favoriser le dialogue parents – enseignants

Que les parents fassent confiance à l'école et ne mettent pas sans cesse en question le professionnalisme enseignant

Que les parents soient au courant de ce qui se fait et de la progression

Remettre les bulletins de notes aux parents, et non les envoyer par la Poste.

### 2. Mise en place d'une charte du respect

La relation affective génère une frustration difficile à assumer de part et d'autre

L'enseignant doit lui aussi respecter l'élève. Dans le mot "relation" il y a la notion de réciprocité

Nécessité d'apprendre à poser des limites et faire comprendre que ces limites sont nécessaires. Apprendre qu'il y a des moments, des circonstances où ce qui est dit n'est pas discutable

Nécessité de mettre l'enfant au courant des règles de fonctionnement.

### 3. Ne pas tout attendre de l'Ecole : Mettre en place des lieux d'échanges et de concertation

Gérer l'ambiguïté de la présence des parents : sont-ils là, seulement pour aider à la surveillance ou avec la possibilité de s'investir dans ce qui se fait

Veiller à ce que chacun reste dans son rôle et à ce que les deux univers ne fonctionnent pas en parallèle.

Travailler en partenariat avec les associations, en identifiant bien le rôle de chacun : celles-ci ayant un autre type de contact avec les parents, la relation ne pourra qu'en être enrichie.

L'ouverture sur le monde doit se faire dans un ensemble comprenant : parents – Ecole – associations.